

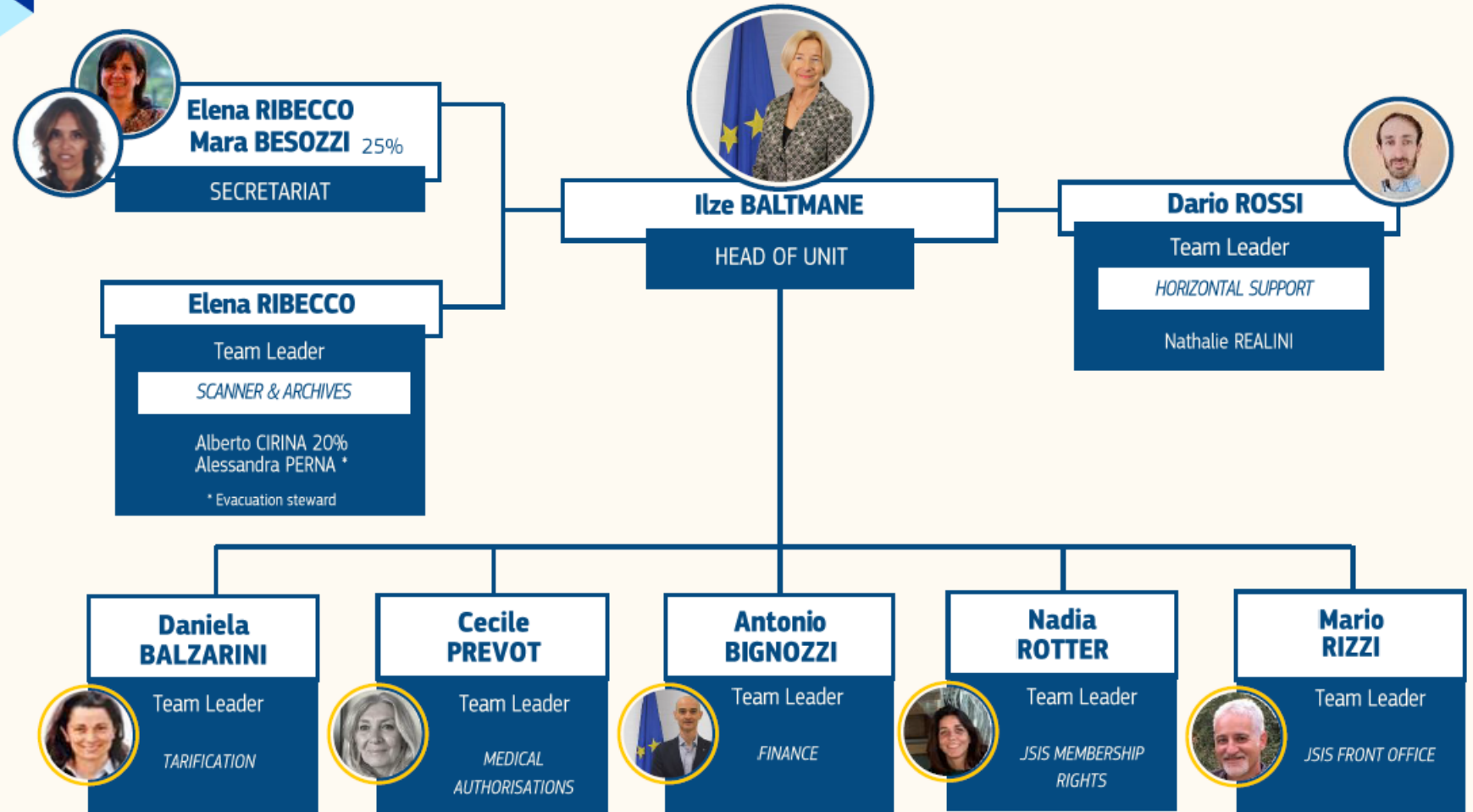
Le RCAM à votre service!



16.05.2026

PMO.4

Sickness Insurance II





Commission
européenne



JSIS FRONT OFFICE

TEAM LEADER
Mario **RIZZI**

HELP DESK

- Daniela LODDO
- Raffaella MAGI GALLUZZI
- Nantje ROSING
- Lidia SOLAZZI
- Francesca TALLINI

DIRECT BILLING

Team Coordinator
Audrey BECHIRIAN

- Alexandra DUARTE
- Fanni CALCERANO

JSIS CONTACT FIRST LINE FRONT OFFICE



TEAM LEADER
Peggy **GRAS-BAIX**

Operations, planning & mentoring

- Celia CAMINO GARCIA
- Virginie CNOCKAERT
- Jennifer DELAHUNT
- Julie DE MEERSMAN
- Sandrine DRUCIAK
- Evgenia GIOTI
- Eulogia JURADO GARCIA
- Nathalie KOWALEWSKI
- Francesca MANCHI
- Kathy MARTINS
- Carla RAGUSA
- Maria Elena SANCHEZ SANCHEZ
- Vanessa VANDENHOUTEN

FRONT OFFICE

TEAM LEADER
Rachel **SOUCHER**

- Sophie MICHELS
- Teresa PINTO
- Fabian REINHARDT
- Athina SMYRNELI
- Anastasia VLACHAKI

HEALTH SCREENING SECOND LINE FRONT OFFICE



TEAM LEADER
Sandrine **PALIARD**

- Carina BLANCO PEREZ

Alessandra **SILVIA**

TEAM LEADER

*Information & relations
with external bodies*

Oana ARITON
Lidia MAGGI
Marie LOONIS
Ilse VAN MILEGHEM

HORIZONTAL SECTOR COORDINATION



Céline **HENNEUSE**

Nous servons: ~ 200 000 bénéficiaires



téléphone unique MyPMO

+32 2 29 11111

9h30 - 12h30 (période estivale 10h00-12h00)

Ensuite en ligne...

pour répondre à vos questions et à vos besoins

1. **ServiceNow Portal**: Santé - Employee Centre

2. Par mail (contacts urgents):

PMO-ISPRA-PRISE-EN-CHARGE@ec.europa.eu

PMO-ISPRA-RCAM-MGR@ec.europa.eu

PMO-RCAM-RDV@ec.europa.eu

PMO-RCAM-BRU-FRAIS-FUNERAIRE@ec.europa.eu





Commission
européenne

PM 



Bonjour Maria De Fatima DE ALMEIDA GOMES

Bienvenue sur MyPMO



Demandes de
remboursement



Décomptes



Programmes dépistage



Factures



Commission
européenne

PM



European
Commission

RCAM

Maria De Fatima DE ALMEIDA GOMES

Numéro personnel : 64564 | Per ID : 64564 | Bureau liquidateur : ISPRA | utilisateur : gomesmr

fr en

Déconnexion



MES DONNÉES

MES DOSSIERS

MES DEMANDES

CRÉER UNE DEMANDE

RECHERCHE

MES PRÉFÉRENCES



Régime Commun d'Assurance Maladie

Création d'une demande



Remboursements



Autorisation
préalable



Reconnaissance de
maladie grave



Prise en charge



Déclaration
d'accident



Programmes
dépistage



Attestations

Mes demandes



Remboursements



Autorisations
Préalables



Reconnaissance de
maladie grave



Prises en charge



Accident
Declarations



Programmes
dépistage



Informations
Complémentaires



Notifications

Informations

- Prendre rendez-vous avec les bureaux d'accueil du RCAM à Bruxelles, Luxembourg et Ispra

Accéder au MyPMO



Liens utiles