

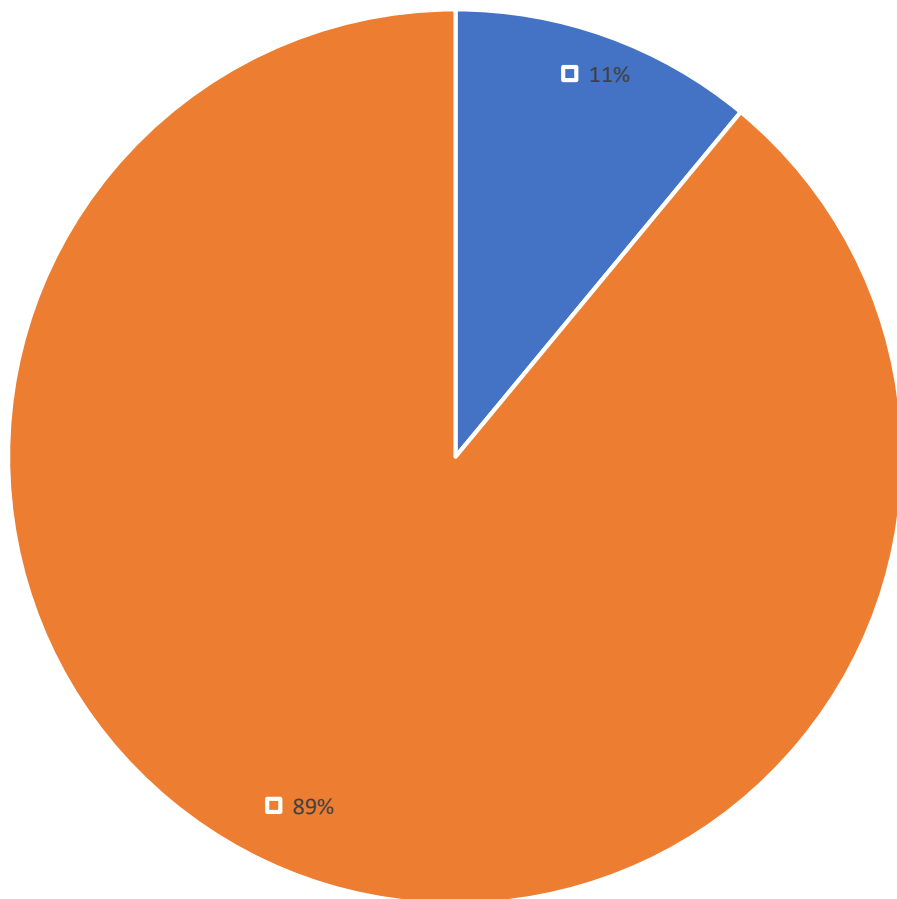
SONDAGE Régime Commun Assurance Maladie (RCAM) 2025

SONDAGE Régime Commun Assurance Maladie (RCAM) 2025				
TOTAL DES REPONSES 317 sur 1479 sollicitations (soit 21 %)				
Attention, toutes les cases n'ont pas été cochées nécessairement par les sondés aussi certaines sommes ne peuvent pas être comparées.		Nombre de personnes	Total en personnes	% par rapport au nombre T de personnes
Question 1 : La carte Vitale				
Avez-vous une carte Vitale ?	oui	33	307	11
	non	274		89
Si oui, utilisez-vous votre carte Vitale ?	oui	24		
	non	19		
Si oui, quelle fréquence d'utilisation ?	jamais	13	36	36
	rarement	8		22
	souvent	15		42
Si vous utilisez une carte Vitale, utilisez-vous AUSSI le RCAM ?	oui	18		
	non	5		
Question 2 : Recours au RCAM				
Pour vos soins médicaux utilisez-vous le RCAM ?	oui	307		
	non	3		
Envoyez-vous vos demandes de remboursement via le site Internet ?	oui	272		
	non	37		
Envoyez-vous vos demandes de remboursement par courrier postal ?	oui	38		
	non	223		
Avec l'aide de bénévole(s) ?	oui	24		
	non	243		
Avez-vous déjà renoncé à vous faire rembourser compte tenu de la complexité du RCAM ?	oui (1)	87	295	29
	non (2)	208		71
Question 3 : REFUS d'accès aux soins dans les hôpitaux, cliniques, examens, accès infirmiers, kinés et/ou dans une maison de revalidation ou de repos (hors EHPAD voir question 7), pour hospitalisation à domicile, examens, soins infirmiers, kinés ...) en raison de l'absence de carte Vitale				
Vous a-t-on REFUSE l'accès à certaines prestations médicales en tant qu'affilié RCAM?	oui	32	293	11
	non	261		89
Vous a-t-on REFUSE L'ADMISSION dans une maison de revalidation ou de repos (hors EHPAD voir question 7) ?	oui	5	218	2
	non	213		98
Avez-vous eu des difficultés à obtenir une prestation médicale (par exemple, celles de la liste "Question 3" ci-dessus) ?	oui	43	261	16
	non	218		84
Question 4 : Refus de prise en charge émise par le RCAM				
Vous a-t-on refusé l'acceptation de la prise en charge émise par le RCAM ?	oui	27	263	10
	non	236		90
Avez-vous eu des difficultés à obtenir un devis ?	oui	67	268	25
	non	201		75
Avez-vous eu des difficultés à obtenir l'acceptation de la prise en charge par un centre médical ou un professionnel de santé ?	oui	36	257	14
	non	221		86

Question 5 : Exigence de paiement à l'avance ou de dépôt d'un chèque de caution					
Vous a-t-on demandé un paiement à l'avance ?		oui (1)	112	281	40
		non (2)	169		60
Vous a-t-on demandé le dépôt d'un chèque de caution ?		oui (1)	55	266	21
		non (2)	211		79
Question 6 : Sursfacturation					
Avez-vous eu des prestations sursfacturées par rapport aux PATIENTS AVEC CARTE Vitale ?		oui	38	116	33
		non	78		67
		ne sait pas	176		
Avez-vous eu des difficultés à obtenir LE MÊME PRIX que celui facturé aux patients avec carte Vitale ?		oui	29	156	19
		non	127		81
Question 7 : Maisons de retraite/EHPAD (refus d'admission, difficultés dans le calcul des frais de soins, pour obtenir des soins ou autres).					
Avez-vous eu des difficultés particulières lors de l'ADMISSION en maison de retraite/EHPAD en raison de l'absence de carte Vitale ?		oui	2	12	17
		non	10		83
		pas concerné	252		
Avez-vous eu des difficultés particulières lors d'un SEJOUR en maison de retraite/EHPAD en raison de l'absence de carte Vitale (par exemple, calcul des frais de soins, obtention des soins ou autres ?		oui	2	7	29
		non	5		71
		pas concerné	251		
Question 8 : frais de transport par ambulance ou par les pompiers (refus de vous transporter, difficultés à payer le prestataire, refus d'obtenir une quittance ou le remboursement par le RCAM ou autres)					
Avez-vous eu des difficultés lors d'un transport en ambulance/pompiers ?		oui	25	214	12
		non	189		88
Avez-vous eu des difficultés à obtenir le remboursement par le RCAM ?		oui (1)	43	202	21
		non (2)	159		79
Question 9 : Autres déconvenues					
Avez-vous rencontré d'autres déconvenues ?		oui	74	171	43
		non	97		57
		jamais (1)	35	99	36
		rarement (2)	48		48
		souvent (3)	16		16

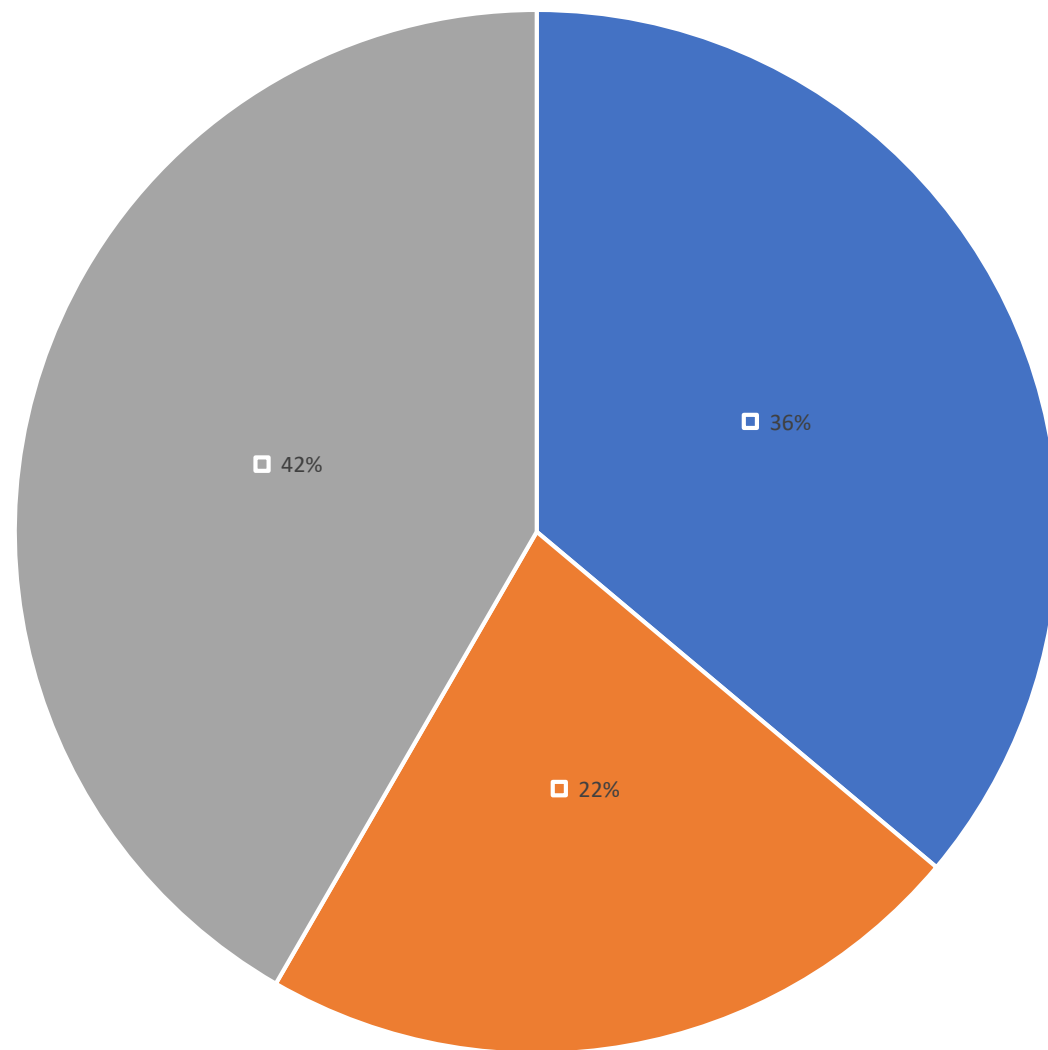
Q 1.1. Avez-vous une carte Vitale (%) ?

■ oui ■ non



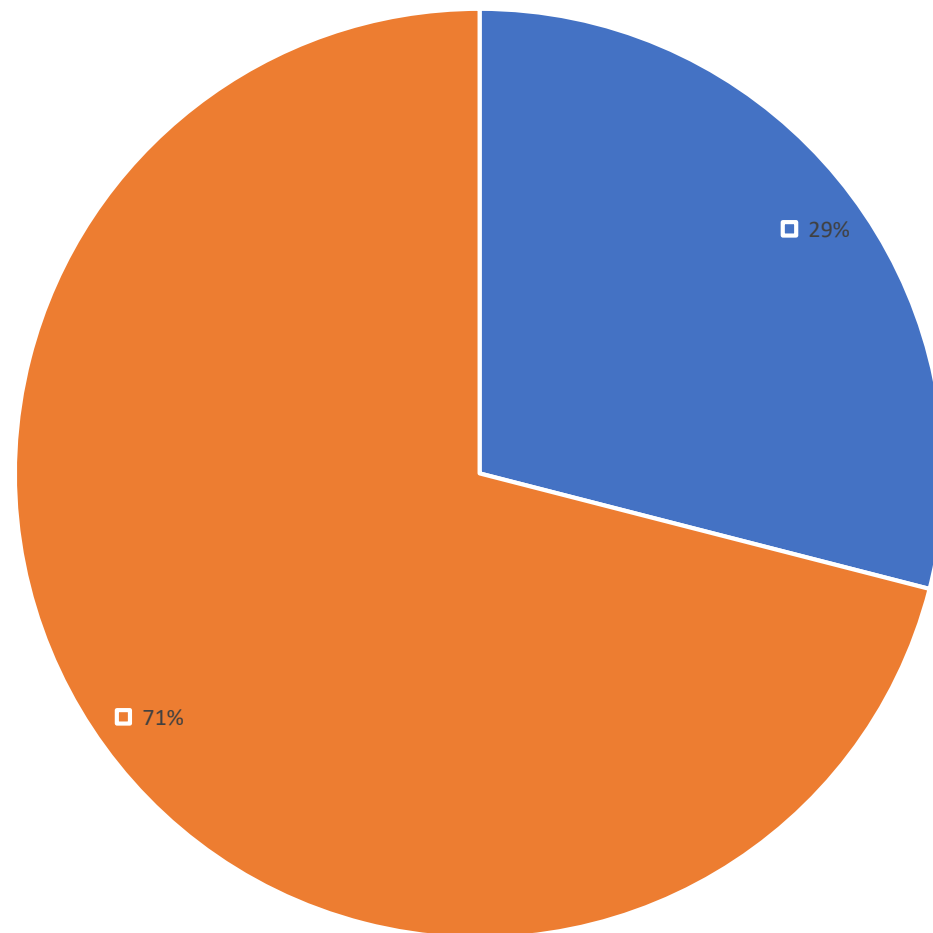
Q 1.3. Fréquence d'utilisation de la carte Vitale

■ jamais ■ rarement ■ souvent



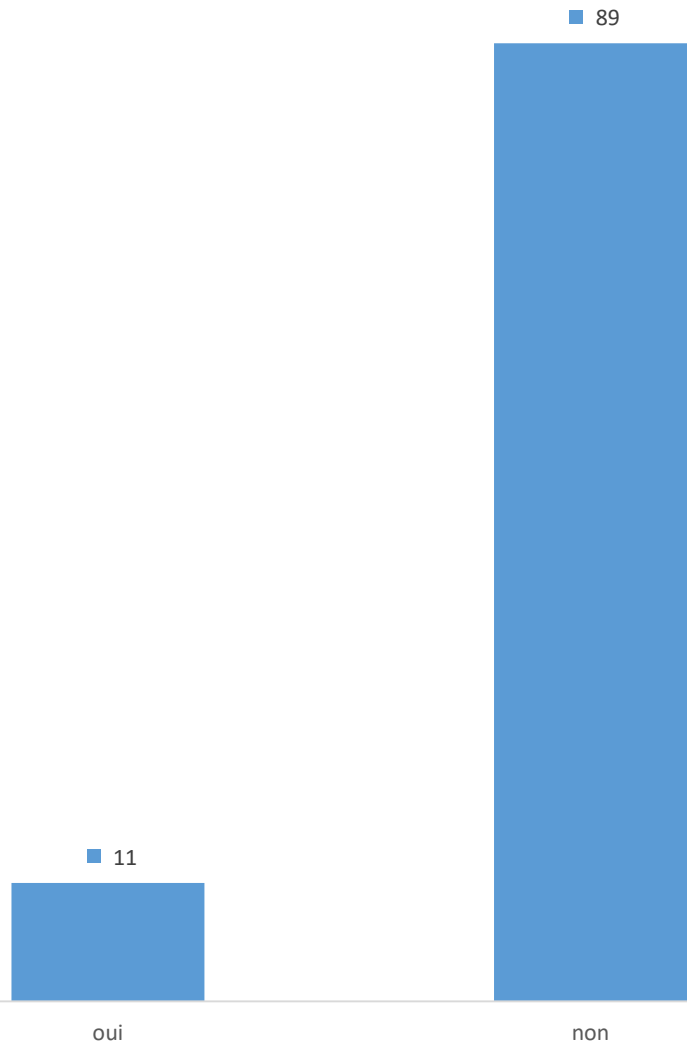
Q 2.5. Renonciation au remboursement

■ oui ■ non



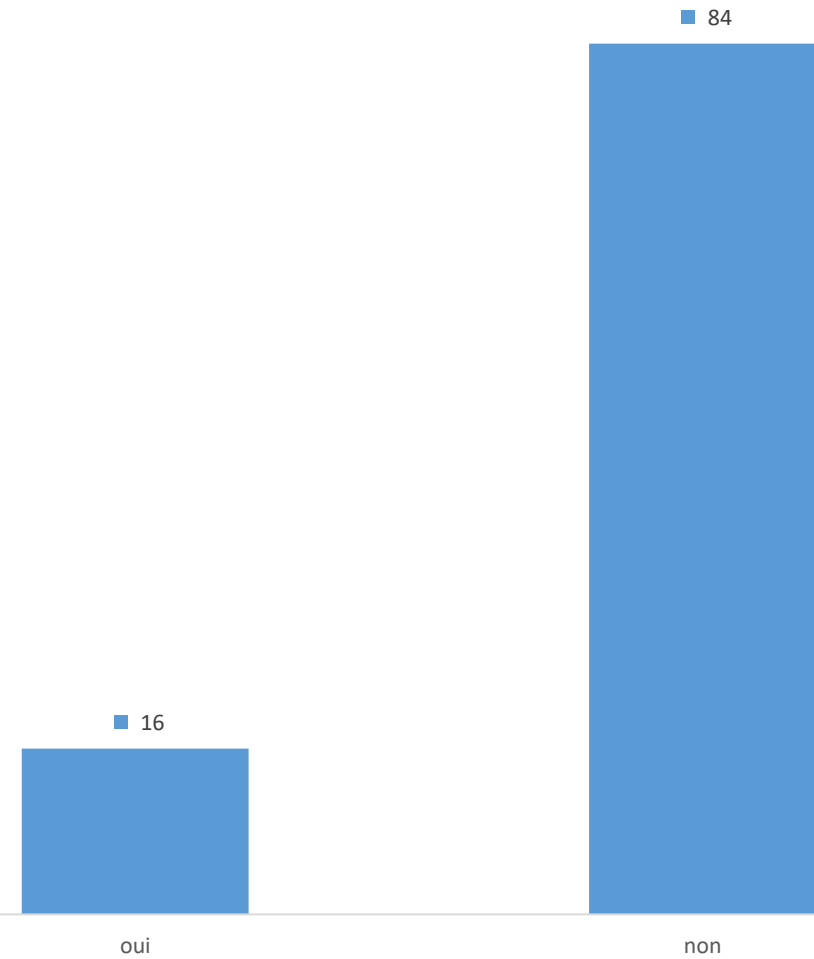
Q 3.1 . Refus accès médical en tant qu'affilié RCAM
(%)

■ Série1



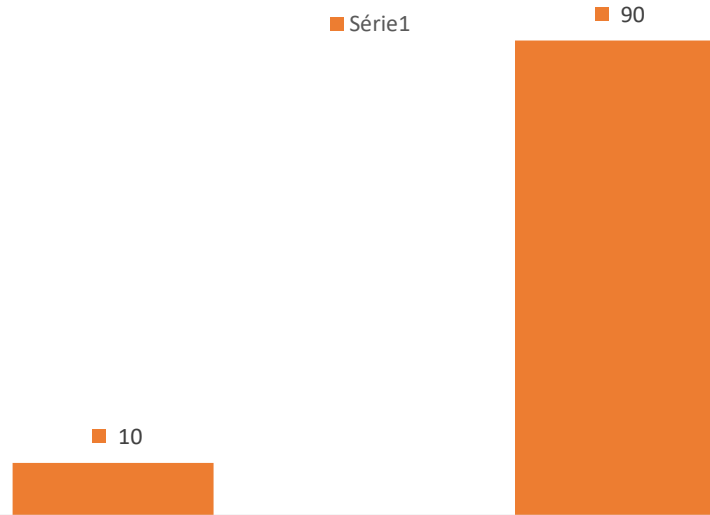
Q 3.3. Difficultés à obtenir une prestation médicale (%)

■ Série1



Q 4.1. Refus de prise en charge par le RCAM (%)

■ Série1



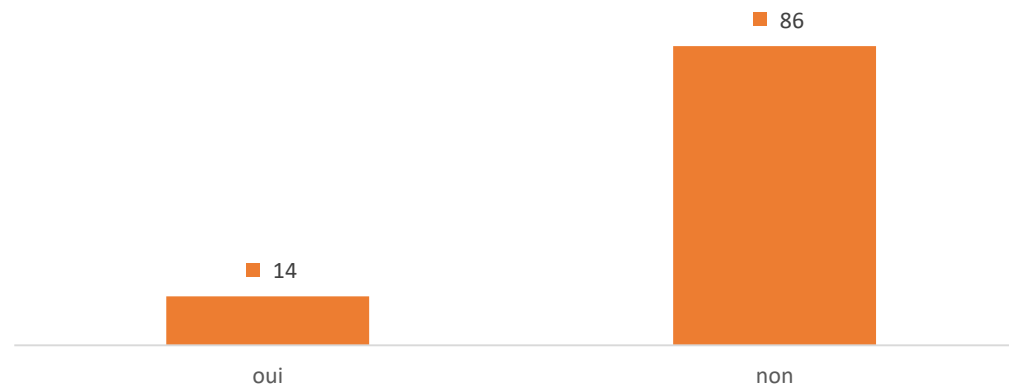
Q 4.2. Difficultés à obtenir un devis (%)

■ Série1

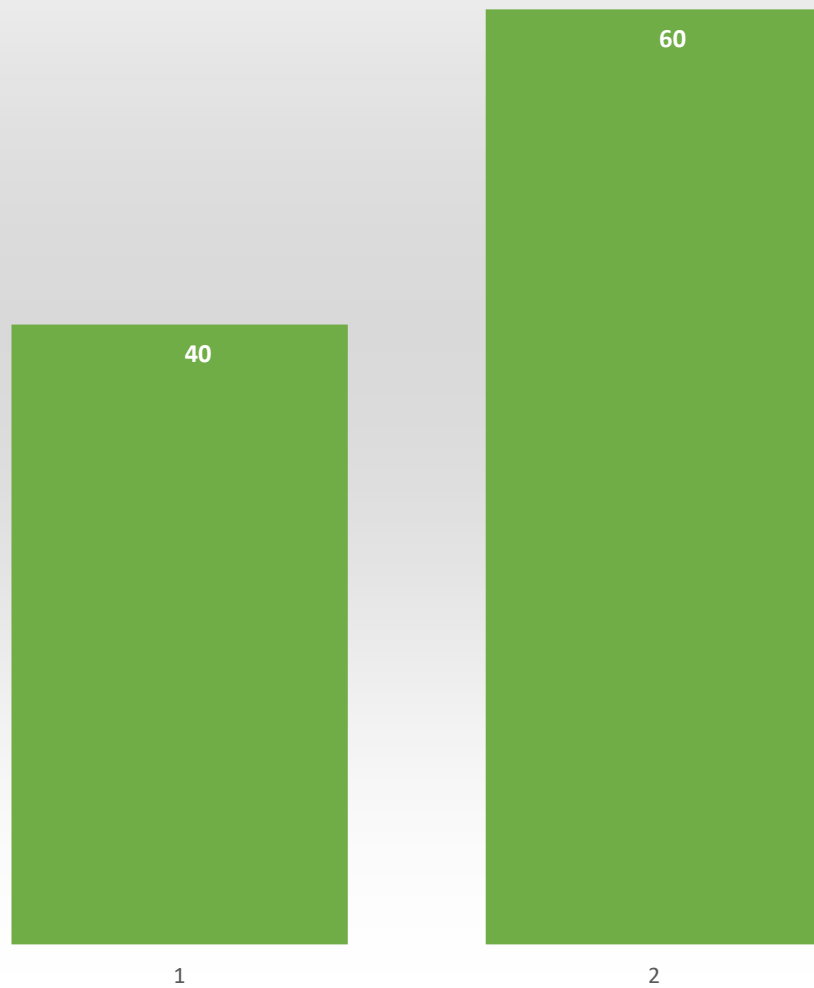


Q 4.3. Difficultés prise en charge par centre médical ou professionnel de santé (%)

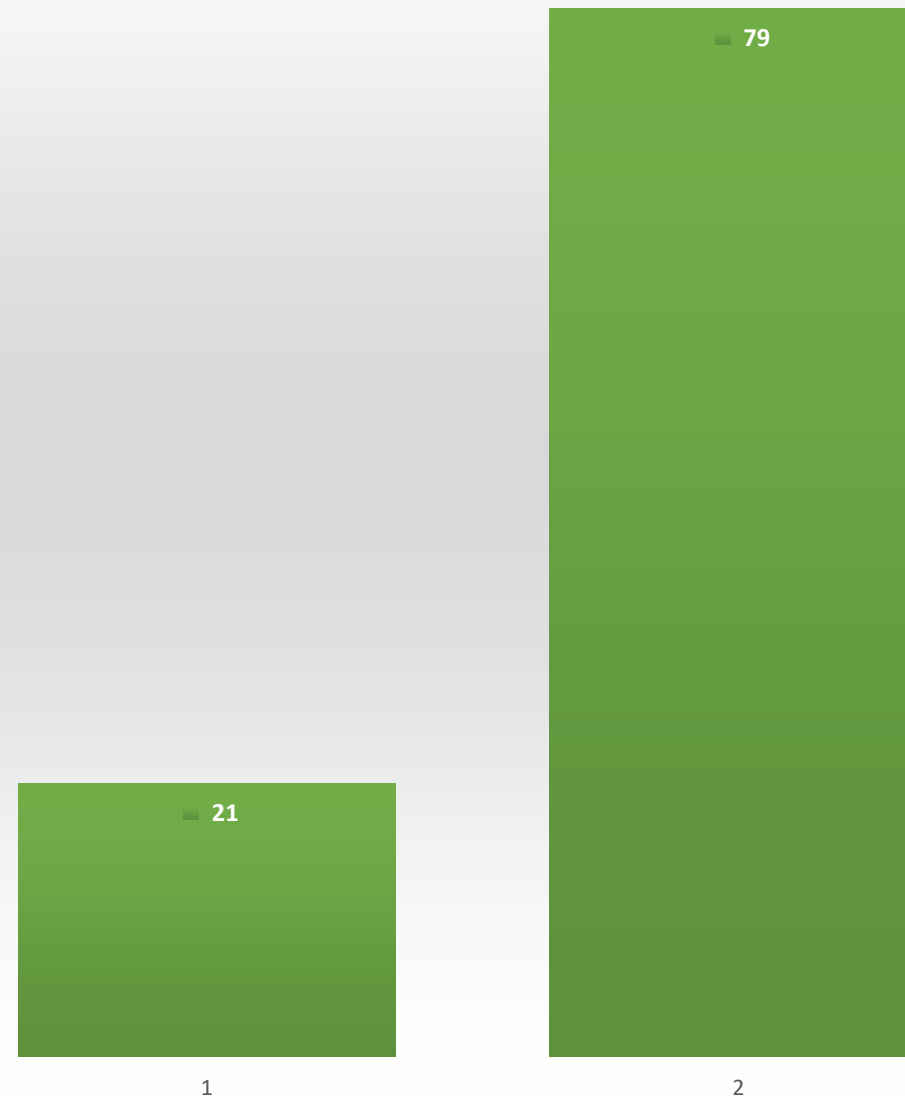
■ Série1



Q 5.1. Demande de paiement à l'avance (%)

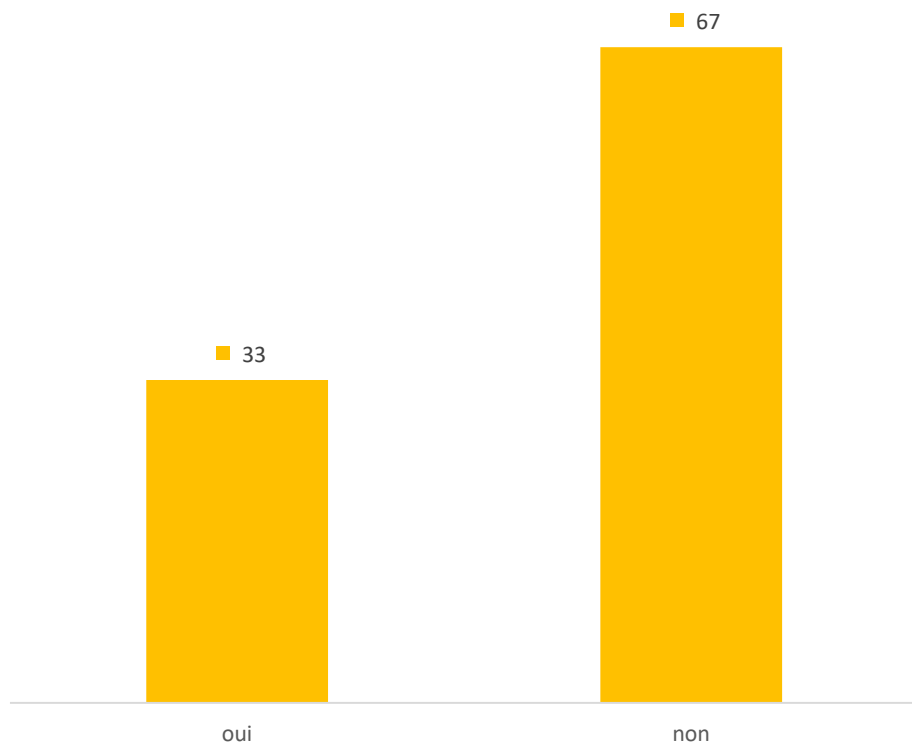


Q 5.2. Dépôt de caution (%)



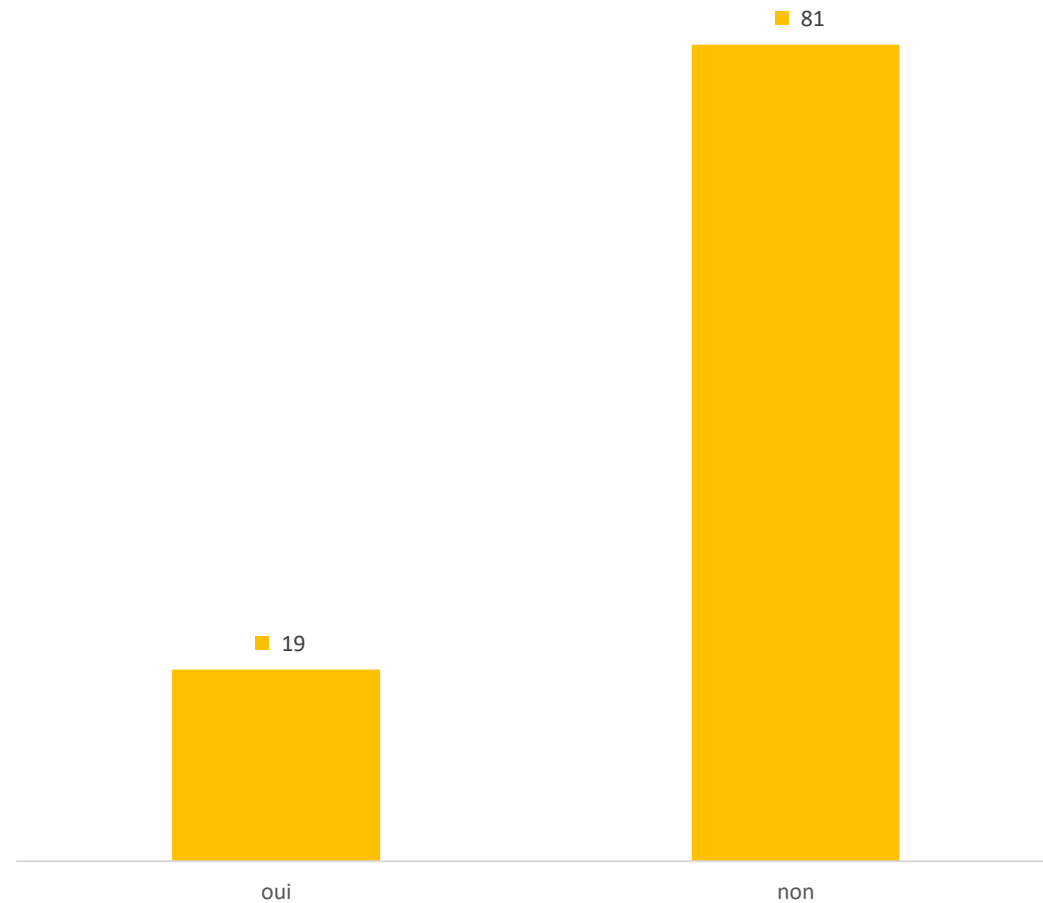
Q 6.1. Surfacturation par rapport aux patients
avec carte Vitale (%)

■ Série1

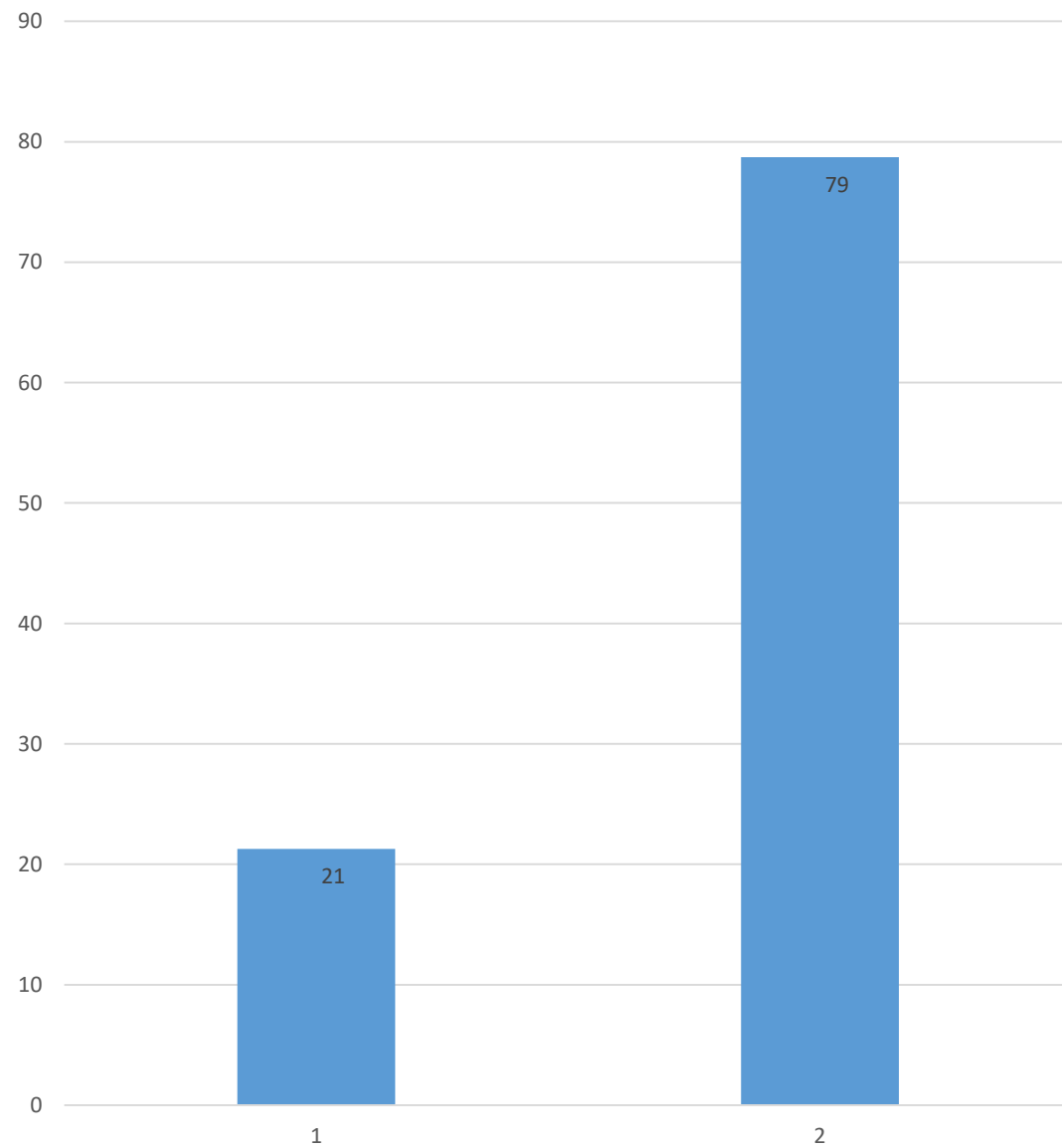


Q 6.2. Même prix de facturation par rapport aux patients
avec carte Vitale (%)

■ Série1



Q 8.2. Difficultés de remboursement transports par le
RCAM (%)



Q 9. Autres déconvenues (%)

