

Changement de smartphone (iPhone ou Android) Comment l'encoder dans EU Login ?

QUE FAIRE SI VOUS NE DISPOSEZ PAS DE PLUSIEURS MÉTHODES D'AUTHENTIFICATION ?

1. Téléchargez l'**application EU LOGIN Mobile** via PlayStore ou AppleStore sur votre nouvel appareil mobile
2. Sur votre ordinateur ou tablette : rendez-vous sur la page d'accueil EU LOGIN <https://ecas.ec.europa.eu/cas>
3. Entrez votre **adresse email** ou **identifiant** et votre **mot de passe**
4. Attention : sélectionnez **Mot de passe** depuis la liste déroulante intitulée **Méthode d'authentification**
5. Sélectionnez **Connexion**
6. En haut à droite de votre écran, à côté de votre nom, sélectionnez les **Paramètres** (roue dentée) et ensuite cliquez sur **Mon compte**
7. Sélectionnez l'option Stop



8. Ajoutez votre nouvel appareil : Nom de l'appareil et code PIN



Gérer mes appareils
mobiles

9. Un **code QR** s'affiche sur votre ordinateur ou tablette
10. Prenez votre smartphone, ouvrez l'application EU LOGIN et, lorsque vous devez scanner le QR code, **PASSEZ VOTRE** smartphone devant l'ordinateur.
11. EN PRINCIPE, VOTRE APPAREIL EST MAINTENANT CONNECTÉ À VOTRE COMPTE.
12. Si vous ajoutez un 2^e smartphone dans le futur, en cas de changement d'appareil, vous pouvez aller directement dans la gestion des appareils mobiles, en supprimer un et en ajouter un autre.