



URGENCE SANTÉ

(2025-10-17_v01)

Nom, prénom	
Date de naissance	
N° d'affilié au RCAM	
Affilié(e) au Régime commun d'assurance maladie (RCAM), obligatoire pour les anciens fonctionnaires de l'Union européenne. Bureau liquidateur : ISPRA (Italie)	

Si je dois être hospitalisé(e) sans être conscient(e) :

N'étant pas affiliée(e) à la Sécurité sociale française, je n'ai pas de carte Vitale.

Demander ma prise en charge au RCAM, bureau d'ISPRA :

- Par téléphone au +32 2 291 11 11 (entre 9h 30 et 12h 30) - choisir la langue de communication (français ou anglais), puis l'option 2 et la section « RCAM »
- Par e-mail : pmo-ispra-prise-en-charge@ec.europa.eu (indiquer l'adresse de l'hôpital, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail du service des admissions/facturation, et toutes autres informations utiles)

Formulaires disponibles sur le site : <https://www.aiace-fr.eu/nos-services/rcam/vos-demarches-en-pratique/formulaires-medicaux/>

Allergies médicamenteuses :	
Groupe sanguin :	
Personne de confiance (nom, prénom et coordonnées)	
Directives anticipées :	OUI / NON

En cas de maladie grave (4 critères) :

Indiquer la référence de la décision de reconnaissance de maladie grave et les dates de validité de la décision (généralement 5 ans) :

Email : PMO-ISPRA-RCAM-MGR@ec.europa.eu

En cas de décès, personne(s) à prévenir :

Nom, prénom	Téléphone :	E-mail :

Un proche doit prévenir le PMO (Payment Management Office) de la Commission européenne à Bruxelles :

- Par téléphone au +32 2 291 11 11 (entre 9h 30 et 12h 30) - choisir la langue de communication (français ou anglais), puis l'option 2 et la section « Pension de survie/déclarer décès »
- Par e-mail : PMO-survie@ec.europa.eu

Pour obtenir les **frais funéraires** (forfait de 2 350 €) :

- Par téléphone au +32 2 291 11 11 (entre 9h 30 et 12h 30) - choisir la langue de communication (français ou anglais), puis l'option 2 et la section « Pension de survie/déclarer décès »
- Par voie postale à l'adresse : Commission européenne / RCAM - Indemnité funéraire - 1049 Bruxelles
- Par e-mail : PMO-RCAM-BRU-FRAIS-FUNERAIRES@ec.europa.eu

Qui peut aider :

Le bureau de l'AIACE-France à Paris :

- Par téléphone au 07 67 61 44 43 (lundi, mardi, mercredi, jeudi et vendredi matins)
- Par e-mail : aiace.france@wanadoo.fr

Et surtout, le bénévole de l'AIACE-France dans ma région :

Nom, prénom	Téléphone :	E-mail