

## EU LOGIN APP – ACTIVATION AUTHENTIFICATION

L'application « EU Login app » n'est pas une application RCAM mais seulement une alternative à la méthode SMS pour une authentification plus sûre et plus facile par la Commission Européenne.


**Attention :** Pour pouvoir utiliser l'appli « EU Login app », vous devez avoir installé un verrouillage de sécurité sur votre appareil mobile tel qu'un code ou reconnaissance faciale ou digitale, sinon cela ne fonctionnera pas.

0. **Avant tout télécharger l'EU Login app** sur **votre appareil n°1** (de préférence un **smartphone** Apple ou Android), mais n'ouvrez pas l'application avant d'y être invité.

Vous trouverez l'application dans l'App Store/Play Store **sous EU Login Mobile app** 

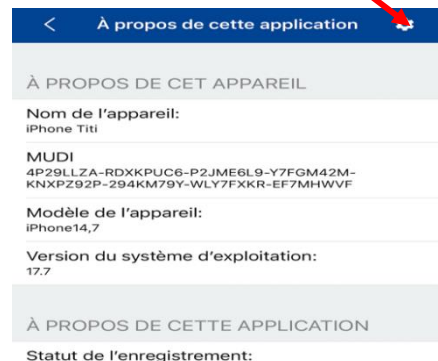
Si vous y êtes invité, veuillez à accepter toutes les notifications et l'utilisation de la camera, sinon l'activation échouera.

1. Le smartphone Apple ou Android doit être verrouillé soit avec un code PIN, une empreinte ou Face ID pour les IPHONES ; s'il n'est pas verrouillé, vous devez aller dans vos paramètres de votre téléphone Ecran de verrouillage afin de le configurer.
2. Vérifier que **sous l'EU Login App « Initialiser »** est en gras.
3. Si « Initialiser » n'est pas en gras, posez vous la question si vous avez déjà ajouté votre smartphone
4. Si **non** voici comment réinitialiser votre iPhone ou Smartphone :

**a) Sur Apple (iPhone/iPad)** Ouvrez l'icône de l' **EU Login app**  et

cliquez sur "Paramètres"

Cliquez sur la roue dentée au haut de l'écran

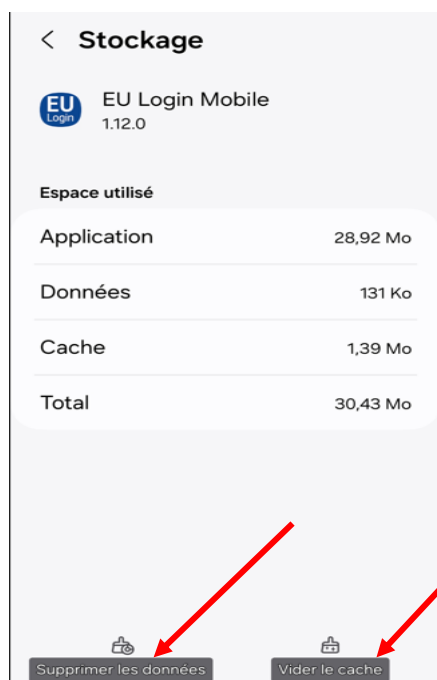


Cliquer sur “**Réinitialiser l’enregistrement**” :

**b) Sur Android :**

Ouvrez « **Paramètres** » **du smartphone n°1** sur lequel l'activation a échoué.

Faites défiler vers le bas jusqu'à **Apps** et sélectionnez **EU Login Mobile**. Ouvrez et faites défiler vers le bas jusqu'à **Stockage**. En bas de l'écran, cliquez d'abord sur **Supprimer les données**, puis sur **Vider le cache** :



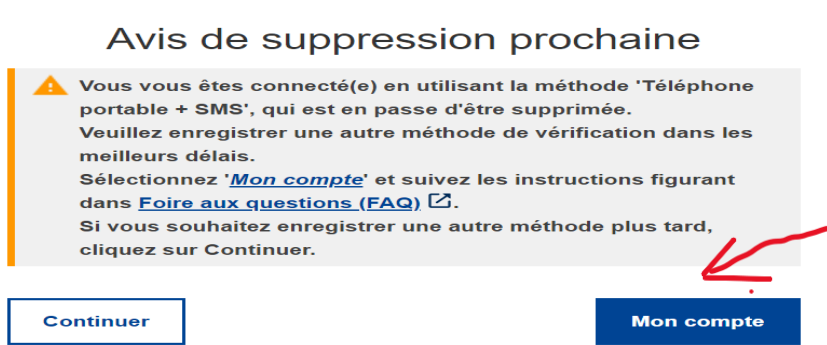
Puis redémarrez **votre smartphone n°1**.

**ET maintenant nous pouvons relier le **smartphone n°1** au compte**

5. **L'appareil 2** doit être un PC, un laptop, une tablette ou IPAD mais de préférence pas un autre smartphone

6. Connecter vous à RCAM EN LIGNE : <https://webgate.ec.europa.eu/RCAM> avec votre numéro de téléphone enregistré ;

Le message suivant apparaît : Cliquer sur mon Compte



7. A l'écran suivant Clic sur « **Gérer mes appareils mobiles** » → « **Ajouter un appareil mobile** »



8. Toujours sur **l'appareil n°2**, donnez un nom à votre **appareil 1**, par exemple « S24 »/« iPhone13 »/« iPad ou votre prénom », puis choisissez un **code à quatre chiffres que vous devez mémoriser et conserver en lieu sûr !**

### Ajouter un appareil mobile

Saisissez un nom pour authentifier votre appareil mobile et le code PIN que vous souhaitez utiliser pour cet appareil.

Nom de l'appareil

Code PIN à 4 chiffres

Vous devrez saisir ce code PIN sur votre appareil mobile pour pouvoir utiliser l'application mobile EU Login.

Confirmez votre code PIN

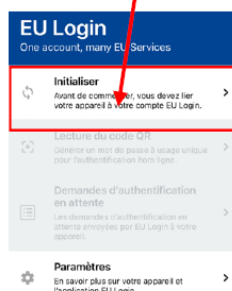
Soumettre

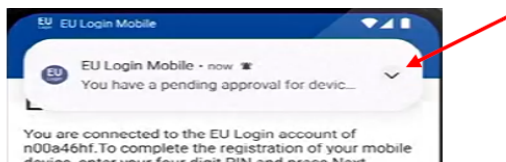
Annuler

9. Un nouvel écran affichant un **code QR** va apparaître sur votre **appareil n°2**



Ouvrez l'application EU Login sur votre **appareil n°1**. Si vous y êtes invité, acceptez que l'application utilise la caméra et activez les notifications. Cliquez sur « **Initialiser** »





Si elle disparaît trop vite, vous pouvez la retrouver dans les « Notifications » de votre **appareil n°1** dans les deux minutes qui suivent, en balayant du haut vers le bas de l'écran.

Vous recevrez aussi un courriel confirmant qu'un nouvel appareil mobile a été associé à votre compte EU Login.

En même temps, un message apparaîtra sur l'écran de votre **appareil n°2** : « Un appareil a été ajouté ». Sur **l'appareil n°1**, il vous sera demandé si vous souhaitez activer la reconnaissance des empreintes digitales/faciales (si disponible sur votre appareil).

**10.** Dès que c'est fini, depuis **l'appareil n°2**, cliquez sur la roue dentée + « **Déconnexion** »

**11.** Après ce 1<sup>er</sup> ajout de smartphone, vous êtes libre d'ajouter d'autres appareils mobiles (votre tablette/Ipad, le téléphone d'un proche qui vous aide, mais faites-en un à la fois.

**12.** Une autre méthode d'activation sur un PC/MAC est possible sans smartphone-Il s'agira d'activer la méthode Security Key or Trusted Platform (Plateforme sécurisée). Un guide spécifique est disponible.

**13. Petit Rappel pour les Adhérents PC Windows- Microsoft Windows 10 devra migrer vers une version plus récente après octobre 2025.**