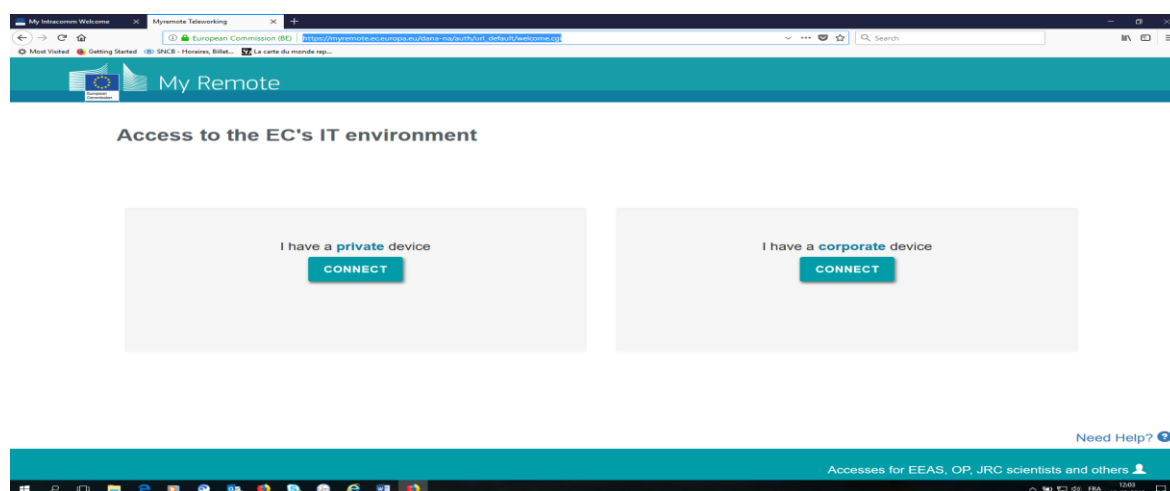


PMO Contact devient STAFF Contact

A partir du 15 mai 2019, STAFF Contact remplacera PMO Contact.

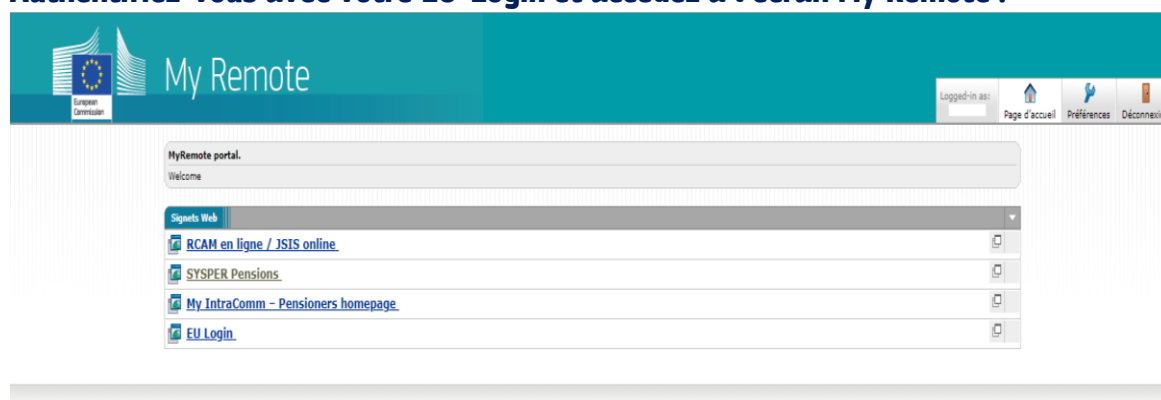
Ce portail contiendra toutes les informations destinées aux retraités des Institutions et permettra de poser des questions tout en offrant une plus grande sécurité.

Pour votre facilité, toutes les applications dont vous avez besoin (RCAM en ligne, SYSPER Pension, My IntraComm) sont regroupées dans [My Remote](https://myremote.ec.europa.eu/dana-na/auth/url_default/welcome.cgi) (lien : https://myremote.ec.europa.eu/dana-na/auth/url_default/welcome.cgi), un espace unique sécurisé, auquel l'accès via un EU Login certifié représente la meilleure assurance pour la protection de vos données personnelles.



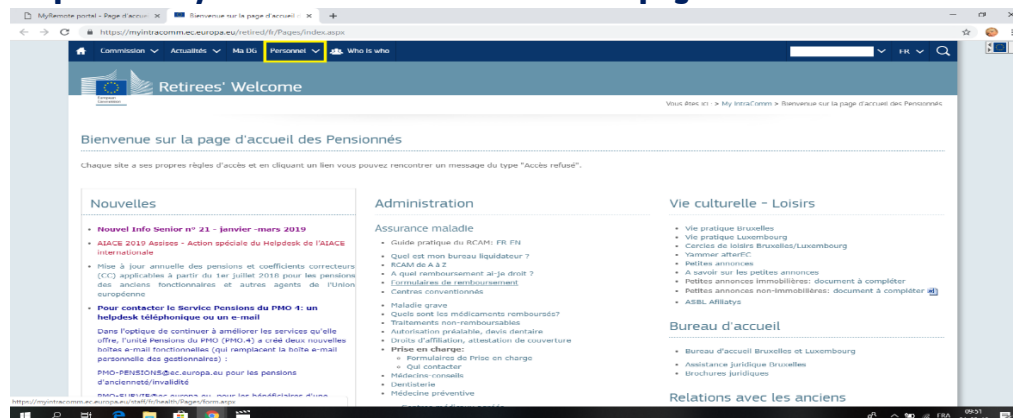
Écran 1 : page d'accueil, cliquez sur I have a private device

Authentifiez-vous avec votre EU-Login et accédez à l'écran My Remote :



Écran 2 : Menu My Remote

Cliquez sur My IntraComm – Pensioners homepage



Écran 3 : Page d'accueil page pensionnés

Cliquez sur l'onglet 'Personnel' et juste en dessous sur 'Staff Matters'



Écran 4 : Page d'accueil de My IntraComm – Personnel : index thématique

Comment poser une question ?

Dorénavant, si vous voulez poser une question sur un remboursement de frais médicaux, une prise en charge, une question relative à votre pension ou tout autre domaine ;

1. Cliquez sur <https://myintracomm.ec.europa.eu/staff/> et, sous le tab « **Staff Matters** » vous trouverez l'index des différentes thématiques.



Pour plus de facilité, vous pouvez utiliser l'outil de recherche. Entrez-le ou les mots clés qui correspondent à votre question et vous serez orienté vers la page qui s'y rapporte.

Lisez les informations publiées.

Commission Actualités Ma DG **Personnel** Who is who

Staff Matters

Vous êtes ici : > My IntraComm > Personnel > Santé > Remboursements (RCAM) > Remboursement en ligne

Personnel
Santé
Remboursements (RCAM)
Remboursement en ligne
Tutoriel : pièces justificatives

Remboursement en ligne

Envoyez par voie électronique vos demandes de frais médicaux, d'autorisations médicales, de prises en charge,...

? Le RCAM en ligne est l'application électronique du Régime commun d'assurance maladie. Elle vous permet de gérer certaines procédures relatives à votre assurance maladie et accidents depuis votre ordinateur, comme la demande de remboursement de frais médicaux, la demande d'autorisation préalable, la création et l'impression de l'attestation de couverture,.... Bref, tout est plus simple qu'avant !

En plus de consulter vos droits, d'introduire vos demandes d'autorisation préalable et de consulter vos décomptes, vous pouvez dorénavant introduire vos demandes de remboursement en ligne en joignant vos pièces justificatives numérisées. Quant aux originaux de ces pièces justificatives conservez les précieusement (durant 18 mois) en cas d'éventuel contrôle.

Ce nouvel outil vous permet une **interaction en ligne** avec le RCAM : d'un côté, il n'est plus nécessaire d'envoyer de documents papier et, de l'autre, tous les documents (décisions, lettres, décomptes, attestations) vous sont envoyés via l'application. Fini donc le papier, sauf si votre dossier fait l'objet d'un contrôle de conformité aléatoire.

Un **outil de recherche** très nuancé vous donne accès à des copies en PDF de tous les documents que la

Plus d'information
Voir aussi +

Actions
Demander un remboursement **RCAM**

Staff Contact
Contactez-nous

Écran 5 : Information remboursement en ligne

2. Si vous ne trouvez pas la réponse à votre question, cliquez sur 'contactez-nous'

Staff Contact
Contactez-nous

Écran 6 : cliquez sur contactez-nous

3. Remplissez le formulaire qui s'affiche.

European Commission

EN FR Recherche de domaines Mes questions

Remboursements (RCAM)

Médicaments

Sujet* Bénéficiaire

Question*

Pièces jointes
[Sélectionnez les fichiers à télécharger](#)
La taille maximale du fichier est de 15Mb.

Soumettre

Les champs marqués d'un astérisque * sont obligatoires

2018 | Déclaration de confidentialité

Écran 7 : formulaire à remplir pour poser une question

Cliquez sur 'Soumettre' et votre requête sera traitée par le service en charge. Vous recevrez une notification vous informant de son suivi.

**4. D'autres canaux pour contacter les services du PMO restent à votre disposition.
Consultez la liste des contacts jointe à ce courrier.**

EU Login obligatoire

Si vous n'avez pas de compte EU Login certifié, créez en un.

Pour obtenir de l'aide contactez le **PMO Helpdesk EU Login**

Bruxelles	Luxembourg	Ispira
<p>MERO</p> <ul style="list-style-type: none"> • sur place : du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 • par téléphone : +32 2 29 76888 du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 	<p>DRB B2/085</p> <ul style="list-style-type: none"> • sur place : du lundi au vendredi de 14h à 16h • par téléphone : +352 4301 36100 du lundi au vendredi de 10h à 12h 	<p>Club House</p> <ul style="list-style-type: none"> • sur place: le mercredi de 9h30 à 12h00 • par téléphone: +39 0332-783030 du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30