

FAQ pour les retraités.

1. Je n'ai pas encore reçu **le paiement de la pension** sur mon compte bancaire ?

Veillez toujours attendre le dernier jour ouvrable du mois et si la pension n'est toujours pas payée, veuillez contacter le PMO Contact Pensions + 32 2 29 78800 du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30, ou envoyer un e-mail à pmo-pensions@ec.europa.eu.

2. Comment puis-je contacter l'Unité Pension?

Via le PMO Contact Pensions + 32 2 29 78800 du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30, ou envoyer un e-mail à pmo-pensions@ec.europa.eu. Ces informations sont aussi visibles sur votre bulletin de paie.

3. Comment puis-je communiquer des **changements concernant ma situation familiale** (mariage, naissance, divorce, décès du conjoint, etc.)?

En envoyant une copie des documents attestant les changements demandés via e-mail à pmo-pensions@ec.europa.eu ou par courrier à l'adresse suivante : Commission européenne - Unité PMO/4 – «Pensions » - BE - 1049 Bruxelles. Si vous avez demandé l'accès à EU Login vous pouvez aussi encoder les changements et les pièces justificatives directement dans Sysper.

4. Comment changer de **compte bancaire** ?

Veillez utiliser le formulaire d'identification bancaire en cliquant sur le lien suivant :

http://ec.europa.eu/budget/contracts_grants/info_contracts/financial_id/financial_id_en.cf_m. Veuillez ensuite l'envoyer à l'adresse électronique suivante : pmo-fix-modif-pensions@ec.europa.eu ou par courrier à Commission européenne - PMO Unit 4 - "Pensions" - BE - 1049 Bruxelles.

5. Comment signaler un changement d'**adresse** ?

En envoyant une copie des documents attestant les changements demandés via e-mail à pmo-pensions@ec.europa.eu ou par courrier à l'adresse suivante : Commission européenne - Unité PMO/4 – «Pensions » - BE - 1049 Bruxelles. Si vous avez demandé l'accès à EU Login vous pouvez aussi encoder les changements et les pièces justificatives directement dans Sysper. Merci de préciser toujours votre ancienne et

*vosre nouvelle adresse ainsi que la date effective des changements.
Veuillez également renseigner votre numéro de pension à chaque
correspondance.*

6. J'ai des questions concernant mes **frais médicaux** et ma couverture par le **RCAM**?

*Veuillez contacter directement le call-center de la Caisse Maladie via
PMO Contact (<https://ec.europa.eu/pmo/contact/>) ou au numéro 02-
299 77 77.*

7. Est-ce qu'un **coefficient correcteur** s'applique au montant de ma pension?

*Le coefficient correcteur s'applique uniquement sur les droits à pension
acquis avant le 01.05.2004.*

*Le pourcentage de la pension susceptible d'être affecté du coefficient
correcteur est indiqué sur l'avis de fixation de vos droits à pension.*

Le coefficient correcteur du pays est affiché sur votre fiche de paie.

8. Dans quelle devise ma pension (ou mon allocation d'invalidité) sera-t-elle versée?

*En fonction de la date du recrutement et de celle du départ à la retraite, il
est possible de distinguer trois cas de figure:*

*1 - Règle générale (pour les fonctionnaires recrutés après le 1er mai
2004)*

<i>Pays de résidence</i>	<i>Devise</i>
<i>État membre de l'UE</i>	<ul style="list-style-type: none">• <i>EURO dans une banque de l'UE.</i>
<i>Hors UE</i>	<ul style="list-style-type: none">• <i>EURO dans une banque de l'UE ou dans une banque du pays de résidence</i>• <i>Devise du pays de résidence (taux de change mensuel)</i>

*Exemple: un retraité résidant au Danemark perçoit sa pension en euros et
ne peut pas la percevoir en couronnes danoises.*

*Un retraité résidant en Belgique ne peut pas percevoir sa pension dans
une banque hors UE.*

Aucun coefficient correcteur n'est appliqué.

2 - Fonctionnaires recrutés avant le 1er mai 2004 (ne percevant pas de pension au 1er mai 2004)

<i>Pays de résidence</i>	<i>Devise</i>
<i>État membre de l'UE</i>	<ul style="list-style-type: none">• <i>Devise de l'État membre de résidence</i>
<i>Hors UE</i>	<ul style="list-style-type: none">• <i>EURO dans une banque de l'UE ou dans une banque du pays de résidence</i>• <i>Devise du pays de résidence (taux de change mensuel)</i>

Exemple: un retraité résidant en Pologne reçoit sa pension en zlotys et non en euros.

La pension ne sera affectée du coefficient correcteur que si le lieu de résidence du fonctionnaire correspond à son dernier lieu d'affectation ou au pays de son lieu d'origine.

3 - Fonctionnaires à la retraite avant le 1er mai 2004

<i>Pays de résidence</i>	<i>Devise</i>
<i>État membre de l'UE</i>	<ul style="list-style-type: none">• <i>Devise de l'État membre de résidence</i>
<i>Hors UE</i>	<ul style="list-style-type: none">• <i>EURO dans une banque de l'UE ou dans une banque du pays de résidence</i>• <i>Devise du pays de résidence (taux de change mensuel)</i>

La pension sera affectée du coefficient correcteur en fonction du lieu de résidence.