

Séminaire de formation des bénévoles de l'AIACE-France

Nice - 8 et 9 octobre 2013

Flash info

1. Un Séminaire de formation des bénévoles a eu lieu à Nice les 8 et 9 octobre, à l'initiative des Régions PACA et Ile de France-Picardie. Il a réuni 45 **participants** dont la Secrétaire générale d'AIACE Internationale, Dominique Deshayes, la Présidente d'AIACE France, Anne Harris, 29 bénévoles actifs et 14 bénévoles « potentiels », certains bénévoles étant également délégués régionaux. Toutes les **régions** étaient représentées sauf la région Nord/Pas-de-Calais.
2. L'**objectif** : renforcer les compétences par une meilleure information et préparation des bénévoles déjà actifs et une sensibilisation des bénévoles « potentiels » provenant d'autres régions de France, aux problèmes des pensionnés âgés.
3. Les **sujets** suivants ont été traités : aspects juridiques (successions, curatelle, tutelle, certificat successoral européen), questions fiscales, PMO Ispra (comment mieux coopérer avec le Bureau liquidateur d'Ispra), questions sociales au niveau local et communautaire, gérontologie. Tous ont donné lieu à de nombreux échanges et débats.
4. Informations sur l'**Assurance maladie** : un site « RCAM online » en vue de la saisie des demandes de remboursement des frais médicaux, à l'écran, est en cours de développement. Déjà opérationnel pour les autorisations préalables et devis dentaires, il donne également l'historique des décomptes reçus depuis octobre 2010. Il devrait être opérationnel pour les demandes de remboursement début 2014. Une procédure d'appel d'offres a été lancée pour le recrutement d'un médecin conseil supplémentaire. En mars 2014, le retard dans le traitement des demandes d'autorisations préalables devrait être résorbé. Un nouveau formulaire pour les prises en charge en cas d'hospitalisation, sauf cas d'urgence, a été créé (avec indication du prix de la chambre d'hôpital et devis des frais de l'opération). Le RCAM s'est enfin engagé à faciliter l'acceptation par les établissements hospitaliers de la prise en charge.
5. Les **pistes de réflexion** suivantes ont été avancées :
 - Un coordinateur devra être nommé au niveau national, pour assurer la cohérence des actions et la coordination entre régions et pour rechercher les délégués manquants;
 - Une réflexion sera menée sur les rôles des délégués régionaux et du coordinateur ;
 - Une réflexion sera également menée sur les rôles du délégué régional et du coordinateur de l'entraide dans les régions où il y a deux délégués (un délégué et un adjoint) ;
 - Les bénévoles pourront, si nécessaire et sous certaines conditions, jouer un rôle de relais entre les pensionnés en difficulté et la Commission : PMO, Bureau liquidateur, Service social et RH ;
 - Les bénévoles pourraient se réunir chaque année, en marge de l'Assemblée générale AIACE France (formation continue) ;
 - Une liste de personnes contact bénévoles sera établie, dans chaque région, et communiquée à Mme Silvano, ce qui permettra une information mutuelle.