



**Association Internationale des Anciens
de l'Union européenne
Section France**

ASSEMBLEE GENERALE

**Vendredi 29 mars 2019
PARIS**

RAPPORT D'ACTIVITES 2018-2019

L'ASSOCIATION

Les adhérents : Nous sommes actuellement près de 1 200 membres. La cotisation annuelle a été fixée à 45 euros lors de la dernière assemblée générale.

Comité

Les statuts d'AIACE France adoptés en mai 2015 prévoient que l'Association est administrée par un comité formé de 11 membres élus parmi les adhérents de l'Association, pour une durée de 3 ans. Le présent comité (2016-2019) a été élu lors de l'Assemblée générale du 23 mars 2016 et sera renouvelé cette année.

La composition actuelle du comité est (par ordre alphabétique) :

Jacques Christiany, Kerstin Dedy, Dominique Deshayes, Marie-José Dupraz, René Guth, Anne Harris-Hennon, Isabelle Kardacz, Bernard Loesel, Anne Ropers, Michèle Thozet et Jacques Vonthron.

Les membres du Bureau sont :

Présidente : Anne Harris-Hennon

Vice-président : René Guth

Secrétaire générale : Marie-José Dupraz

Trésorier : Bernard Loesel

Les Représentants au Conseil d'Administration d'AIACE-Internationale sont :

Titulaires : Anne Harris et René Guth

Suppléants : Dominique Deshayes et Jacques Christiany

Le Secrétariat

Il est situé 12 avenue d'Eylau, 75116 Paris (Tél : 01 47 55 82 29) et il assure une permanence les lundis toute la journée et les mercredis matins. Les autres jours un message peut être laissé sur le répondeur ou envoyé par mail à aiace.france@wanadoo.fr

Guénolée Legros occupe des fonctions de secrétaire à temps partiel et Chantal Pötin, adhérente bénévole, assure des permanences avec la secrétaire générale, Marie-José Dupraz.

Les mails et la boîte vocale sont vérifiés régulièrement par le secrétariat et toute l'équipe du Bureau. Les cas urgents sont toujours traités en priorité.

Les délégués régionaux

Outre son secrétariat, l'AIACE-France est organisée en entités régionales, destinées à assurer un contact de proximité avec les résidents de province. Les délégués assistent à toutes les réunions du comité.

Quelques changements sont intervenus dans cette liste depuis la dernière Assemblée générale.

Kathleen Vande Walle a repris tout le territoire d'Occitanie, Karin Van Dieren s'étant retirée.

Paulette Sierota sera remplacée par Josette Reynebeau, que nous remercions de s'être portée volontaire.

Marie-Jeanne Maurage s'est retirée et une équipe de trois personnes, Isabelle Kardacz, Marie-José Dupraz et Anne Ropers, vont gérer la région Ile-de-France/ Hauts de France, plus les DOM-TOM.

Geneviève Villedieu a également indiqué son intention de se retirer et cherche activement un successeur.

Voici la liste actualisée des délégués régionaux et responsables de secteurs à la date du 29 mars 2019:

REGIONS	DELEGUES/RESPONSABLES
Auvergne, Rhône-Alpes + Bourgogne	Josette REYNEBEAU Jean MEYER-ROUX
Bretagne	Marthe BOULVAIS Danièle D'HOSSCHE Jean GUEGAN
Grand Est + Franche Comté	René GUTH Jacques CHRISTIANY
Ile de France + Hauts de France + Dom - Tom	Isabelle KARDACZ Marie-José DUPRAZ Anne ROPERS
Normandie	Geneviève VILLEDIEU
Nouvelle Aquitaine	Jacques BABOT Jacques HAÏK Francine PETITPIERRE Ernst PIEHL Nicole RIVEILL
Occitanie	Kathleen VANDE WALLE Georges CLET Guido COX
Pays de Loire + Centre-Val de Loire	Gilles DUBOIS
Provence-Alpes-Côte-d'Azur + Corse	Michèle THOZET ¹ Brigitte SOUDIER ²

Le « Help Desk Informatique » (ECAS, RCAM et autres)

Nos collègues qui ont des difficultés d'ordre informatique comme par exemple accéder à Myintracomm ou au système RCAM en ligne, peuvent s'adresser à notre collègue Jacques Babot.

¹Egalement coordinatrice des bénévoles au niveau national

² Coordinatrice des bénévoles en région PACA-Corse, et responsable de la mise à jour du Vademecum sur le site

ACTIVITES en 2018-2019

- Le **comité** s'est réuni 2 fois depuis la dernière Assemblée Générale : le 15 octobre 2018 et le 6 février 2019 à Paris. Les réunions du comité permettent de faire le point sur des sujets qui préoccupent nos adhérents. Nous recevons des compte rendus de nos représentants dans divers instances – groupe technique AIACE/PMO, conseil d'administration d'AIACE....ainsi que les rapports des délégués régionaux qui font remonter leurs expériences « sur le terrain ». Les participants dans divers séminaires (communication, webmasters....) nous font également rapport de leurs activités. Les comptes rendus détaillés des réunions du comité sont disponibles sur le site web dans le coin des adhérents et les articles sur la participation dans d'autres instances sont publiés régulièrement dans notre bulletin INFO. Un Flash-Info est rédigé après chaque réunion et distribué à tous les adhérents ayant une adresse mail. S'il y a des questions à régler par le comité entre les réunions, la consultation se fait par courriel.
- Le **bureau** se réunit avant chaque réunion du comité et assemblée et les membres sont en contact permanent par courriel.
- En mai et octobre 2018 vos représentants ont participé à des réunions du **Conseil d'administration de l'AIACE-Internationale** à Valence, lors des Assises, et à Bruxelles. Une réunion a également eu lieu à Madrid les 20 et 21 mars 2019. AIACE-France est toujours représentée au Groupe Technique qui précède ces réunions. Ces rencontres offrent un forum très utile pour nos représentants pour dialoguer avec les administrations des différentes institutions et soulever directement les diverses questions qui préoccupent nos membres³.
- Nos responsables pour la communication, Isabelle Kardacz et Anne Ropers, ont assisté à un **séminaire sur la communication organisé par l'AIACE-Internationale le 7 mars 2019**. Ce troisième séminaire sur la communication a permis aux sections nationales de l'AIACE de présenter les difficultés et les succès de leurs actions en matière de communication avec leurs adhérents, sur internet ou sur papier.

Les principaux dossiers traités par le comité et délégués en 2018-2019 :

La contribution de AIACE- France au débat sur les élections européennes

L'association est représentée au Mouvement européen par deux membres du comité, Kerstin Dedye et Jacques Vonthron. D'autres adhérents se sont proposés pour faire partie de Team Europe, à la suite du débat sur ce sujet, qui a eu lieu lors de la dernière Assemblée générale à Lyon. En novembre 2018 et janvier 2019, nous avons tenu des réunions avec les bureaux de la Commission et du Parlement européen à Paris et à Marseille pour voir dans quelle mesure nous pouvions participer au débat et quels supports pouvaient être mis à notre disposition. Une information à ce sujet a été envoyée à tous les adhérents.

³Des rapports détaillés sur ces sujets sont publiés régulièrement dans VOX et INFO

Les locaux de l'Association

Malgré de nombreuses interventions à divers niveaux, nous n'avons pas réussi à trouver une solution satisfaisante pour nos locaux (voir article dans INFO 37). Il est prévu que lors du déménagement des bureaux de la Commission et du Parlement européen des locaux soient réservés à notre usage mais nous n'avons pas de précisions quant à la date ni l'adresse.

La mise en place du système de prélèvement automatique pour les cotisations

Grâce aux efforts de notre Secrétaire générale, pratiquement tous nos adhérents ont accepté ce système, ce qui devrait réduire considérablement le travail du secrétariat et faciliter celui du Trésorier.

RCAM

Les discussions entre le PMO et les **hôpitaux de Paris** (APHP) pour essayer de régler le problème de refus par ces derniers d'accepter les prises en charge émises par ISPRA avancent lentement. Nous avons soulevé cette question régulièrement dans nos rencontres avec le PMO. En attendant une résolution satisfaisante de ce problème, le PMO a introduit un système « ad hoc » qui consiste à basculer toute demande de prise en charge pour ces hôpitaux vers le Bureau Liquidateur de Bruxelles, dont les prises en charges sont apparemment mieux considérées. Une alternative est de demander une avance sur les frais d'hospitalisation.

Une révision compréhensive des **DGE** (Dispositions Générales d'Exécution) pour les remboursements de frais médicaux est en cours au niveau de l'AIACE-Internationale et du PMO. Nous avons consulté tous nos membres sur cette question et avons soumis vos propositions au groupe de travail dans lequel nous sommes représentés par Dominique Deshayes.

Cartes d'adhérents

A l'instar de quelques autres sections d'AIACE, nous avons décidé de proposer une carte plastifiée à nos adhérents contenant les informations essentielles sur notre appartenance non seulement à l'association, mais aussi, au dos, au RCAM, avec les numéros de contact du bureau liquidateur d'ISPRA pour les prises en charge par exemple. L'initiative a été très appréciée par nos adhérents et facilite nos relations avec les hôpitaux et cliniques. Nous remercions notre collègue Guido Cox qui a coordonné l'exercice. Près de 800 cartes ont été distribuées à ceux et celles qui en ont fait la demande. D'autres distributions auront lieu au fur et à mesure du nombre de demandes, l'imprimeur nous imposant un nombre minimum.

Fiscalité

Les prélèvements sociaux (PSF – CSG et autres)

Notre collègue Jacques Babot suit ce dossier pour le comité, en collaboration avec un certain nombre de collègues intéressés. Il a constitué une liste des personnes concernées et les tient au courant de toute information nouvelle. Des informations sont aussi postées sur notre site.

Taxe d'habitation

Les réformes prévues sont entrées en vigueur cette année, mais sauf pour quelques cas de personnes ayant des ressources faibles, nos consignes restent que nous sommes tenus de payer la taxe d'habitation tant que nos revenus excèdent les plafonds fixés par le Gouvernement. Si l'on veut une exonération, il faut déclarer le niveau de ses revenus. Notre position résulte des conseils de l'avocat de la Commission et de la jurisprudence en la matière.

Brexit

Nous distribuons des informations ponctuelles à ceux qui ont fait la demande. La liste des adhérents concernés s'est allongée cette année, à la suite de l'adhésion d'un certain nombre de nouveaux collègues britanniques. L'AIACE-Internationale suit le dossier de près également.

La Communication

INFO et VOX

Nous continuons à éditer un bulletin semestriel, l'INFO. La responsable, Isabelle Kardacz, se retire et sera remplacée après les prochaines élections pour le comité. Nous la remercions pour tout le travail accompli ces dernières années, résultant en une transformation radicale de cette publication, la rendant attractive et utile. Nous manquons toujours de contributions de nos membres et nous lançons à nouveau un appel pour des articles sur tout sujet qui pourrait intéresser les lecteurs. Nous contribuons aussi en tant que section à VOX, le bulletin de l'AIACE-Internationale, qui est distribué à tous les pensionnés. Nous rappelons que tout membre peut aussi apporter sa contribution.

Flash Infos

Après chaque réunion du comité, le secrétariat envoie ce que nous appelons un « Flash Infos », qui comporte une ou deux pages d'informations.

Annuaire

Un nouvel annuaire a été distribué fin 2018. Dans ce document on trouve la liste des adhérents de l'AIACE-France par ordre alphabétique et par région et département, avec la mention de l'institution d'origine. Les noms des membres du comité, du bureau, des délégués régionaux et responsables de secteurs ainsi que les coordonnées du « helpdesk » informatique sont tous indiqués dans les pages d'introduction.

Site Web

Anne Ropers, membre du comité, est responsable du site Web. Le site est régulièrement mis à jour et contient nombre d'informations utiles. Toute information, qui n'est pas considérée comme publique (annuaire, comptes rendus de réunions...), se trouve dans la rubrique « coin des adhérents » avec un accès utilisant un mot de passe.

Activités des régions

Actions sociales

Les actions sociales constituent un domaine important de notre activité associative et pour lesquelles nous avons des obligations selon les accords signés par l'AIACE-Internationale avec les institutions. Les deux régions avec le plus grand nombre d'adhérents, PACA, précurseur en ce domaine, et l'Île-de-France, sont particulièrement actives. Les autres régions développent un réseau très actif de bénévoles également. Michèle Thozet, Déléguée de la Région PACA Corse est la coordinatrice des bénévoles au niveau national.

En région PACA, le système dit « SENECA », créé par Peter Von Der Hardt, est un modèle pour les autres régions ainsi que les autres sections nationales de l'AIACE. Des bénévoles prennent contact régulièrement avec les adhérents, par téléphone. Ils se réunissent pour faire le point sur la situation. Si celle-ci l'exige, ils prennent les mesures nécessaires, comme l'appel à des assistantes sociales, la consultation de spécialistes ou tous actes qui nécessitent une intervention d'urgence.

Convivialité

Les délégués régionaux organisent chaque année une ou plusieurs rencontres, excursions ou sorties communes entre les membres qui le souhaitent. C'est l'occasion de se revoir et de prendre des nouvelles tant personnelles que sur nos intérêts communs. Ces activités ne sont pas réservées aux seuls adhérents de la région concernée, tous les adhérents y sont conviés. Les annonces sont faites sur le site et via votre délégué.

Des comptes rendus détaillés de ces sorties et événements en 2018/2019 sont relatés dans l'INFO, vous trouverez dans ces rapports des délégués régionaux ci-dessous un résumé succinct :

Auvergne- Bourgogne - Rhone-Alpes

Ces régions couvrent 16 départements : Ain(01), Allier(03), Ardèche(07), Cantal(15), Côte-d'Or(21), Drôme(26), Isère(38), Loire(42), Haute-Loire(43), Nièvre(58), Puy-de-Dôme(63), Rhône(69), Saône-et-Loire(71), Savoie(73), Haute-Savoie(74), Yonne(89). Elles sont gérées par 3 bénévoles bien éloignés les uns des autres.

Ces régions comprennent actuellement 90 adhérents dont 81 contacts informatisés qui reçoivent régulièrement des informations utiles.

Sur le *plan social* l'assistance, l'entraide, se fait particulièrement sur les points suivants :

- Contacts avec ISPRA (remboursements de frais médicaux, prises en charge par les établissements hospitaliers),
- Aide informatique,
- Règles concernant la prise en charge à 100%,
- Précisions concernant l'accès au site internet AIACE-France,
- Prélèvements sociaux.

A chaque difficulté rencontrée, une solution acceptable est recherchée. Il suffit de faire preuve de patience et de tolérance.

Du fait du renoncement de Paulette SIEROTA , déléguée régionale depuis 2013, aucune candidature ne s'étant présentée lors des élections de 2016, cette dernière avait accepté de continuer à gérer au mieux les demandes des adhérents de la région.

Lors de la prochaine Assemblée Générale de l'AIACE-France à Paris le 29 mars prochain, une nouvelle équipe va se mettre en place et pour notre *secteur* une nouvelle déléguée régionale prendra le relais. Bernadette REYNEBEAU succédera à Paulette SIEROTA qui lui transmettra toutes les informations.

Suite à l'Assemblée Générale de Lyon en 2018 où il avait été demandé aux membres de l'AIACE-France de s'engager pour les élections européennes, deux membres de la région, David HOLLISTER (Drôme) et Jean MEYER-ROUX (Ardèche), se sont présentés et ont été retenus parmi les 40 membres de Team Europe chargés pour trois ans de compléter le réseau Europe direct d'information sur l'Europe. Une réunion d'information a été prévue et une note a été envoyée aux membres de la région pour leur proposer d'organiser des réunions locales avec le support de ces deux membres de Team Europe. Ceci a donné lieu à quelques liens d'informations utiles et à une présentation en sud Ardèche en octobre 2018.

Paulette Sierota

Bretagne

La région Bretagne dispose de trois bénévoles pour 48 adhérents ; chacun ayant en charge plus particulièrement un département.

En matière de convivialité, une visite de l'île de Groix (Morbihan) a été organisée à la satisfaction des participants.

Comme projet pour 2019, une découverte de Quimper et de la rivière Odet est envisagée.

En matière d'assistance, certaines interventions ont été menées à bien. Elles restent cependant en nombre limité.

Si nécessaire, des informations appropriées sont transmises par nos soins.

Marthe Boulvais, Danièle D'Hossche et Jean Guegan

Grand Est élargi au Jura, Territoire de Belfort et à la Haute –Saône

Comme l'année précédente, le réseau d'anciens ne cesse de grandir à un rythme soutenu d'une année sur l'autre. A l'aube de 2019, nous dénombrons déjà 164 membres effectifs par rapport aux 142 à la fin 2017. Cette fois-ci, l'accroissement a bénéficié principalement au versant lorrain de notre délégation.

Par chance, nous sommes sur le point de recruter un nouveau volontaire basé à Metz. Juste avant la fin de l'année, une affiliée basée à Strasbourg a proposé d'offrir son concours sous forme de support informatique à nos membres qui ne maîtriseraient pas encore EU LOGIN et consorts. Ce service sera déployé au courant du printemps. L'embryon de personnes relais dans le Grand Est se développe progressivement, mis il reste encore des places à prendre. Avis aux intéressés.

En ce qui concerne les interventions, nous sommes intervenus une douzaine de fois en prodiguant des conseils sur l'accès aux documents via Intracomm, les frais de maladie, les sources de financements européens au profit d'associations, les questions fiscales, le choix d'assurance complémentaire et la facturation de test de dépistages...

CONVIVIALITE

Le millésime 2018 était la visite de Sélestat, "la belle endormie," et son exceptionnelle Bibliothèque Humaniste réouverte au public depuis le 18 juin seulement.

La famille Muller fut nos hôtes de la journée et Raymond se chargea avec brio de nous montrer les merveilles trop peu connues de sa ville.

Il entama sa mission avec la visite guidée d'une partie de la vieille ville.

L'après-midi fut dédié à la visite guidée commentée par Raymond des collections de manuscrits médiévaux et imprimés des 15^{ème} et 16^{ème} siècle. Il s'attarda longuement sur les plus beaux ouvrages de la collection de Beatus Renanus, humaniste rhénan contemporain et ami d'Erasmus qui séjourna régulièrement à Sélestat. Le bâtiment de l'ancienne halle aux blés devenue bibliothèque municipale abrite ces bijoux. Il a été agrandi et modernisé par l'architecte Rudy Ricciotti. La bibliothèque vient seulement de ré-ouvrir après 4 années de travaux. Elle figure au registre *Mémoire du Monde* de l'UNESCO.

Une très belle journée accompagnée d'un doux soleil automnal, dont nous devons le succès à l'implication totale de Christiane et Raymond et aux 45 participants (record absolu, 30% des affiliés).

René Guth

Ile-de-France

Cette « région » Ile-de-France et Outre-mer récemment élargie aux **Hauts-de-France** compte désormais environ **280** adhérents (251+ 4 + 23).

Le rattachement des Hauts-de-France est quasi postérieur à la période concernée, aussi ce bilan portera majoritairement sur les activités en Ile-de-France.

Selon les données dont nous disposons, plus de 45% des adhérents de l'Ile-de-France ont plus de 80 ans et près de 40% ont entre 65 et 75 ans.

Depuis huit ans, la région avait été divisée en 12 secteurs géographiques de façon à favoriser l'entraide de proximité, mais actuellement quatre des douze zones sont dépourvues de **bénévoles** référents et comme les candidats, malgré nos invitations, ne se bousculent pas, il faut peut-être réviser cette approche inspirée de SENECA...Ceux des bénévoles « en poste » jouent leur rôle, du mieux qu'ils peuvent et l'Aiace Ile-de-France, appuyée par l'Aiace-France (la secrétaire générale et son équipe) n'a pas laissé sans réponse ceux qui ont demandé de l'aide.

Comme exprimé déjà l'an passé, un noyau d'une petite cinquantaine de « fidèles » participent à des activités plus **ponctuelles et plus festives** et qui donnent une **vitalité certaine** à l'amitié et aux plaisirs de se retrouver entre anciens des Institutions européennes.

Le principe « qui a une idée la propose et la met en œuvre, avec l'appui de l'équipe *officielle* » fonctionne plutôt bien. Les deux types de **rencontres littéraires** continuent sur la lancée de leur succès avec une rencontre mensuelle pour chacun des groupes, le groupe de marche **randonne** dans Paris chaque mois, et les **sorties au Théâtre** ou à des **concerts** (Comédie française, Odéon, Théâtre des Champs Élysées) ont fait à chaque fois le plein. Début Juin 2018, la **visite de la Maison Jean Monnet** et de celle de Arvar Aalto ont été un succès ainsi qu'en Octobre, la **visite de la Monnaie de Paris**. Les **opportunités de rencontre** restent cadencées **quasi chaque deux semaines** (hormis l'été). Et chaque rencontre inclut généralement un temps dédié à un repas ou une collation. Auxquels il faut ajouter le **repas d'accueil** organisé pour les **nouveaux adhérents** (Novembre 2018).

Les **bénévoles** se sont retrouvés en Février 2019 pour le passage de relais autour de la Déléguée sortante et les principes de travail de la nouvelle structure; les affaires courantes au long de l'année sont traitées, principalement par courriel, sms et téléphone.

A l'occasion de la nouvelle année, plusieurs des bénévoles ont initié des **contacts systématiques** auprès des adhérents de leur zone de référence. Les uns ont choisi d'envoyer des courriers, d'autres ont cherché le contact par téléphone.

Néanmoins une centaine de membres (presqu'un adhérent sur trois) n'a pas de mail ou n'y accède que rarement. Or ce **mode de communication**, qui nous devient habituel, peut donner le sentiment à ces adhérents, souvent les plus âgés, qu'à l'Aiace il ne se passe pas grand-chose tandis que la génération « active » peut être en communication avec nous quasi chaque semaine. Heureusement il y a deux fois par an l'INFO toujours apprécié.

Depuis leur installation en Ile-de-France, plusieurs membres de l'Aiace sont impliqués dans des **associations à dimension européenne** telles que : le Mouvement européen, Notre Europe/ Institut Jacques Delors, Fondation Schumann, Maison de l'Europe, Jean Monnet. Pulse of Europe, semble continuer à être actif en Allemagne mais en France ?

Une vingtaine de membres de l'Aiace Ile-de-France a participé à la réunion initiée en novembre par Anne Harris et le bureau parisien du Parlement Européen pour nous inciter à contribuer, de nos places respectives, à la sensibilisation de nos concitoyens avec l'opération « **cette fois je vote** » .

Les liens avec **Old'Up** stagnent un peu ; la réflexion sur le vieillissement et ses conséquences tant pour les individus que pour l'organisation sociale n'attirant apparemment qu'un très petit nombre.

A la fin du bilan 2016-2017, un sujet important nous préoccupait et avait été souligné **le grave problème du refus de certains hôpitaux de l'APHP des prises en charge** par le RCAM/ISPRA, nous appliquant ainsi la règle dévolue aux ressortissants des pays étrangers mauvais payeurs . Nous sommes consternés que ce sujet, plus de dix-huit mois après que nous ayons alerté, soit toujours, selon les informations qui nous sont données, « in progress » c'est-à-dire avec une solution de recours (via Bruxelles) qui, de ce que l'on croit en comprendre, ne résout pas le problème de fond, mais annihile la règle commune des liens avec ISPRA. Créant une certaine confusion et surtout un stress et des angoisses peu nécessaires pour des personnes âgées et fragilisées par la maladie.

Pour les quatre collègues des **DROM**, ce sont les échanges par mel ou le téléphone qui fonctionnent pour l'appui ou l'accueil.

Les collègues des **Hauts-de-France** ont, pour leur entrée dans cette nouvelle configuration régionale, reçu les informations et invitations pour les récentes réunions parisiennes. L'équipe qui prend la main en 2019 va les intégrer plus avant et trouver avec eux un *modus vivendi*.

Marie-Jeanne Maurage

Nouvelle Aquitaine

Les activités de soutien aux collègues concernent surtout l'assurance maladie. Pas de difficultés notables à signaler actuellement. A noter que les retours sur la carte pour justificatif de l'affiliation RCAM sont extrêmement positifs. Pour 2018, une activité sociale a été réalisée avec l'organisation d'un repas de fin d'année à la Cité du vin à Bordeaux. Nous étions une dizaine, malgré quelques défections de dernière minute dans le contexte des actions Gilets Jaunes! Ce fut l'occasion d'un échange chaleureux suivi de la visite de l'exposition de la Cité du vin pour quelques uns... Nous

espérons d'avantage d'activités cette année avec peut être une extension aux régions limitrophes de la Nouvelle Aquitaine.

Jacques Babot

Occitanie

L'Occitanie scindée en deux parties, Est et Ouest, est devenue une seule entité suite à la démission de Karin van Dieren qui était responsable de la partie Ouest. Dorénavant l'Occitanie est sous la responsabilité de Kathleen Vande Walle, aidée par les bénévoles Guido Cox et Georges Clet.

La région a eu le plaisir d'accueillir, depuis mars 2018, 15 nouveaux adhérents qui se sont installés sans problèmes majeurs et donc qui n'ont pas nécessité d'aide particulière.

Quelques adhérents ont eu besoin d'assistance en ce qui concerne les frais médicaux, les relations avec le RCAM, les formalités liées à un décès. D'autres s'inquiétaient des conséquences du Brexit et ont reçu les informations adéquates.

De manière régulière des articles de presse, principalement ciblés sur les affaires européennes, sont envoyés aux adhérents et sont bien appréciés dans l'ensemble. De même toute information administrative susceptible d'intéresser les collègues est relayée.

Une croisière sur le Canal du Midi réunissant une vingtaine de personnes a été organisée en octobre et a été hautement appréciée par les participants.

Kathleen Vande Walle

PACA – Corse

1. Organisation régionale du bénévolat

Le nombre d'adhérents de la région est d'environ 300 (auxquels il faut ajouter un certain nombre de « contacts » non-adhérents, conjoints p. ex.). Le nombre de bénévoles n'est que de 27.

Le ratio entre le nombre de bénévoles et celui des adhérents est globalement de 1 pour 10 sur la région, mais de 1 pour 12 dans le Var et de 1 pour 19 dans les Alpes-Maritimes.

2. Interventions

Alpes de Haute Provence et Hautes Alpes : 15 adhérents (2 bénévoles)

Pas de problème particulier si ce n'est les distances géographiques. Sauf exception, les adhérents nécessitent surtout un suivi ponctuel par téléphone, e-mail ou courrier postal.

Alpes maritimes : 136 adhérents (8 bénévoles)

Avec ses 136 adhérents, ce département fonctionne parfois à « flux tendu ». Une amélioration se profile pour 2019 avec l'arrivée dans le département de quelques « jeunes » retraités qui seront approchés par Michèle THOZET. Un déjeuner hebdomadaire se tient à Nice avec une participation de 6 à 15 personnes.

Si l'on excepte les habituelles assistances aux demandes d'informations, de remboursement ou sur la fiscalité, il a fallu gérer des cas plus lourds : une équipe de 3 bénévoles a dû rattraper le retard d'un

an de remboursements ; le suivi d'une collègue accidentée avec déclarations d'accident, AP, aide à la recherche d'une maison de retraite ou de garde-malade.

Bouches du Rhône : 51 adhérents (7 bénévoles)

Le département est plutôt bien servi, d'autant qu'il y a peu de sollicitation de la part des retraités. Le repas mensuel organisé dans le département permet à un nombre constant d'anciens de se retrouver de manière conviviale.

Corse : 6 adhérents (2 bénévoles)

Peu de demandes de la part des quelques adhérents. Absence totale de réponse aux courriers de Paule SUSINI.

Var : 58 adhérents (5 bénévoles)

La géographie étendue du Var a conduit Pierrette PELHATE à établir une cartographie des lieux de résidence des retraités du Var et a ainsi distingué quatre zones délimitées. Si la zone de bord de mer est bien couverte avec 4 bénévoles, les zones de l'arrière-pays varois sont isolées.

Analyse faite des diverses réactions à certaines suggestions de rencontres, notamment lors d'un repas annuel, il ressort que les intérêts de chacun sont très variés (convivialité pour certains, demandes d'informations pratiques, pour d'autres).

Vaucluse : 30 adhérents (3 bénévoles)

Pas de difficulté particulière. Les contacts sont réguliers (téléphone et courriel) avec quelques adhérents ; d'autres ne répondent pas aux sollicitations. Un repas annuel est organisé en décembre qui allie convivialité et information.

Outre la réunion annuelle, **la coordination de l'ensemble de la région PACA-Corse** a entraîné quelques travaux d'assistance sur certains dossiers trans-départementaux : recherche de garde-malade, avancement de prise en charge maladie grave, interventions vis-à-vis du PMO, informations diverses

3. Dossiers particuliers

Vade-mecum et dossier du bénévole

Le dossier du bénévole précédemment créé a été scindé en deux parties :

- Le dossier du bénévole proprement dit est destiné aux seuls bénévoles
- Le Vade-mecum est le recueil des informations pouvant être utiles à tous.

Il est mis à jour régulièrement par Michèle THOZET et Brigitte SOUDIER. Il a été largement complété en 2018 et annoncé à tous les bénévoles. Il a fait l'objet d'annonces sur le site d'AIACE-France et peut être consulté par les adhérents uniquement sous l'onglet « coin des adhérents ».

Réunion annuelle PACA Corse « Musées et bonnes tables de la Côte d'Azur du 29/9 au 1/10/2018

Michèle THOZET et Dominique CIPOLLA ont organisé cette agréable rencontre au Cannet, à Mougins et à Saint-Paul de Vence, laquelle alliait les saveurs gourmandes et les plaisirs culturels. 30 personnes y ont participé.

Mouvement européen et élections au Parlement européen de 2019

Les retraités de PACA assistent régulièrement aux réunions du Mouvement européen Alpes Maritimes. En outre, un séminaire a été organisé à Nice le 30 janvier 2019, en lien avec le Mouvement européen et la Représentation du PE à Marseille.

4. Conclusion

Compte tenu du faible nombre de bénévoles dans certains départements comme les Alpes maritimes et le Var, et jusqu'à ce que le ratio soit plus élevé, l'effort doit se focaliser sur les cas nécessitant un suivi ou une attention particulière, sans plus intervenir auprès des retraités qui ne sont pas en demande ou ne souhaitent pas être contactés.

Brigitte SOUDIER

Coordinatrice régionale des bénévoles PACA-Corse

Pays de la Loire et du Centre-Val de Loire

L'année 2018 a été essentiellement marquée par l'organisation d'un premier repas pour les membres de la région du Centre-Val de Loire. Au cours de ce repas, différents problèmes ont été évoqués, en particulier les remboursements par le RCAM et les prélèvements sociaux.

Les interventions pour les membres de l'association ont porté essentiellement sur les remboursements de frais médicaux par le RCAM (prestations non remboursées, autorisation préalable) et des demandes de prises en charge.

Enfin, suite à la réunion organisée par notre Présidente entre l'AIACE et le bureau d'information du PE à Paris en novembre, une action de sensibilisation auprès des membres de la région et un contact avec différents organismes (maisons de l'Europe) ont été organisés.

Gilles Dubois

.....

AIACE-Internationale - ASSISES

Les Assises 2018 de l'AIACE-Internationale se sont déroulées à Valencia, en Espagne, en mai dernier. Plusieurs de nos membres ont pu y assister et d'autres ont pu suivre les débats en ligne avec un accès par *webstreaming*. Des informations et photos figurent dans le VOX n° 110 et sur le site Internet des assises : <http://www.AIACE-assises-europa.eu/>

Les Assises 2019 auront lieu à Lisbonne au Portugal du 18 au 22 mai et l'inscription est ouverte. Les formulaires d'inscription se trouvent sur le site et dans le VOX n° 111.

Remerciements et conclusions

2018-2019 a été la dernière année du mandat de l'actuel comité. Pour certains d'entre nous, cela fera plus de six années de mandat et nous estimons qu'il faut laisser la place aux (plus) jeunes.

Comme chaque année je voudrais saluer le travail du secrétariat – Chantal Piotin et Guénolée Legros, - qui continue de répondre avec efficacité et bonne humeur au nombre croissant de demandes de toutes sortes. Je remercie aussi une bénévole, Bernadette Mouffe, qui ne fait pas partie du comité mais qui donne une aide précieuse au trésorier dans une année qui a vu maints changements au niveau de la banque et des procédures.

Je remercie mes collègues du comité et les délégués régionaux et bénévoles, qui ont tous apporté un soutien et sans lesquels nous ne pourrions pas fonctionner. Une mention particulière pour nos collègues délégués qui se sont retirés cette année - Marie-Jeanne Maurage, Paulette Sierota et Karin Van Dieren. Elles ont toutes donné énormément de leur temps et de leur compétence et j'espère qu'elles partent avec de bons souvenirs.

Une mention particulière pour Marie-José Dupraz, notre secrétaire général sur place à Paris qui s'est dévouée pendant toute cette période, travaillant souvent pendant les weekends et les jours fériés, toujours disponible pour répondre aux demandes urgentes. Elle mérite toute notre gratitude.

Pendant ces deux derniers mandats et pour permettre une gestion plus efficace de l'association, nous avons introduit un certain nombre de changements, dont quelques uns ont été plus ou moins acceptés par nos adhérents, mais soyez assurés que tout ce que nous avons fait, était dans le but de fournir un service plus moderne et adapté à vos besoins. Je pense que le bilan de ces six années est plutôt positif et que nous livrons au nouveau comité une association qui marche bien, mettant l'intérêt de nos adhérents en avant.

Anne Harris–Hennon
Présidente