



**Association Internationale des Anciens de l'Union européenne
Section France**

ASSEMBLEE GENERALE

**Lundi 27 mars 2017
MONTPELLIER**

RAPPORT D'ACTIVITE 2016-2017

Adresse : 12 avenue d'Eylau – 75116 - PARIS Tél. / fax 01 47 55 82 29
Courriel : AIACE.france@wanadoo.fr

L'ASSOCIATION

Les adhérents

Au 31 octobre 2016 (fin de l'année financière), nous étions 1082 membres cotisants sur 1144 inscrits.

Le comité

Les nouveaux statuts de l'AIACE-France adoptés en mai 2015, prévoient que l'Association est administrée par un comité formé de 11 membres élus parmi les adhérents de l'Association, pour une durée de 3 ans. Un nouveau comité (2016-2019) a été élu lors de l'Assemblée générale du 23 mars 2016.

Les **membres élus** du comité 2016-2019 sont les suivants (par ordre alphabétique) :

Jacques Christiany, Kerstin Dedye, Dominique Deshayes, Marie-José Dupraz, René Guth, Anne Harris-Hennon, François Janvier, Isabelle Kardacz, Marinus Ooms, Anne Ropers et Michèle Thozet.

Ce comité a désigné les **membres du Bureau**, comme suit :

Présidente : Anne Harris-Hennon

Vice-président : René Guth

Secrétaire générale : Marie-José Dupraz

Trésorier : François Janvier

Il a également désigné les **représentants au Conseil d'administration de l'AIACE-Internationale** :

Titulaires : Anne Harris et René Guth

Suppléants : Dominique Deshayes et Jacques Christiany

Le comité s'est réuni 3 fois depuis la dernière Assemblée générale : les 3 mai et 12 octobre 2016 et le 27 janvier 2017.

Le secrétariat

Il est situé 12 avenue d'Eylau – 75116 - Paris (Tél : 01 47 55 82 29) et il assure une permanence les lundis et les mercredis matin. Le plus souvent, la Secrétaire générale, Marie-José Dupraz, ainsi que notre secrétaire et « Help Desk » Francine Petit-Doise, sont présentes. Les autres jours un message peut être laissé sur le répondeur ou envoyé par mail à AIACE.france@wanadoo.fr

Les mails et la boîte vocale sont vérifiés régulièrement par toute l'équipe du Bureau. Cependant, vu le nombre de mails et d'appels reçus, sans cesse en augmentation, et vu que les responsables du secrétariat sont des bénévoles qui ne peuvent pas travailler à plein temps, nous vous demandons d'être indulgents si parfois elles tardent à vous répondre. Les cas urgents sont toujours traités en priorité.

Le « Help Desk Informatique »

Nos collègues qui ont des difficultés d'ordre informatique comme par exemple accéder à Myintracomm ou au système RCAM en ligne, peuvent s'adresser à notre collègue Marinus Ooms.

Les délégués régionaux

Outre son secrétariat, l'AIACE-France est organisée en entités régionales, destinées à assurer un contact de proximité avec les adhérents résidant en province. En 2016, nous avons réorganisé la répartition des régions et les responsabilités des délégués régionaux avec leurs équipes de bénévoles.

Voici la liste actualisée des délégués régionaux et responsables de secteurs :

REGIONS	DELEGUES/RESPONSABLES
Auvergne, Rhône - Alpes + Bourgogne	Paulette SIEROTA Marithé BARTHOLOME Jean MEYER-ROUX
Bretagne	Marthe BOULVAIS Jean GUEGAN
Grand Est + Franche - Comté	René GUTH Jacques CHRISTIANY
Hauts de France	Dominique CATTET
Ile de France + Dom	Marie-Jeanne MAURAGE
Normandie	Geneviève VILLEDIEU
Nouvelle Aquitaine	Jacques BABOT Ernst PIEHL Jacques HAÏK Francine PETITPIERRE
Occitanie	Pierre FRIGOLA Kathleen VANDE WALLE Karin VAN DIEREN-SEEUWS
Pays de Loire + Centre - Val de Loire	Gilles DUBOIS AIACE FRANCE
Provence - Alpes - Côte-d'Azur + Corse	Michèle THOZET

Helpdesk informatique (ECAS, RCAM et autres)

Marinus OOMS	Tél : 05 59 23 24 96 Portable: 06 37 11 66 35	marinus.ooms@orange.fr
--------------	--	-------------------------------

LES ACTIVITES DU COMITE EN 2016-2017

- Les **réunions du comité en mai et octobre 2016 et en janvier 2017** ont permis de faire le point sur les sujets d'actualité qui préoccupent nos adhérents. En accord avec les nouveaux statuts adoptés en 2015, chaque membre du nouveau comité s'est vu attribué une responsabilité spécifique. Nous avons aussi entendu les rapports des délégués régionaux et échangé les expériences. Les comptes rendus détaillés de ces réunions sont disponibles sur le site web, dans le coin des adhérents.
Nous continuons de recevoir beaucoup de questions sur le dossier des prélèvements sociaux mais pour l'instant l'affaire est toujours devant la Cour de Justice de l'Union européenne. Dès que le jugement sera prononcé, tous les adhérents seront informés.
En octobre, la réunion du comité s'est tenue en marge du **séminaire de formation des bénévoles** près de La Rochelle, pour permettre à un maximum de membres du comité de participer également au séminaire tout en faisant des économies de frais de déplacement.
Décision a été prise de créer un groupe de travail pour revoir le règlement intérieur et le règlement financier, suite à l'adoption des nouveaux statuts. Ce groupe de travail restreint a été présidé par Claire Durand, membre de la section Ile-de-France, entourée de Kerstin Dedye, Jacques Christiany et John Pearson, membre de l'ancien comité. Le règlement intérieur a été soumis au comité et adopté en janvier 2017. Le règlement financier fait l'objet de consultations.
- En mai et octobre 2016 et en mars 2017, vos représentants ont participé aux réunions du **Conseil d'administration de l'AIACE-Internationale** où les dossiers les plus discutés ont été les pensions, le fonctionnement du RCAM, la médecine préventive et le problème de la complémentarité pour les conjoints. Ces réunions offrent un forum très utile à vos représentants pour dialoguer avec les administrations des différentes institutions et soulever directement les diverses questions qui intéressent nos membres¹. L'AIACE-France a également été représentée au Groupe technique qui précède ces réunions. Nos responsables de la communication, Isabelle Kardacz et Anne Ropers, ont assisté à un séminaire sur la communication organisé par l'AIACE-Internationale. Marinus Ooms a également assisté à un séminaire pour les « help desks informatiques » des sections.
- La réunion habituelle entre les représentants des sections nationales couvertes par Ispra et le PMO n'a pas eu lieu en 2016 mais aura lieu en mai 2017. L'AIACE-France sera représenté par René Guth et Dominique Deshayes.

¹ Des rapports détaillés sur ces sujets sont publiés régulièrement dans VOX et INFO

Le séminaire de formation des bénévoles

Faisant suite à celui organisé il y a trois ans à Nice, et pour faire face aux demandes croissantes de nos adhérents, un séminaire de formation des bénévoles a eu lieu près de La Rochelle les 13 et 14 octobre 2016. L'objectif était de donner aux nouveaux bénévoles, les outils nécessaires pour leur engagement et d'échanger les bonnes pratiques et expériences avec les plus expérimentés. Outre les membres du comité et délégués présents, il a réuni 15 nouveaux bénévoles et 19 bénévoles déjà actifs. Des représentants de la Commission européenne et de l'AIACE-Internationale ont également participé à ce séminaire.

Une enquête de satisfaction, lancée après le séminaire, a démontré que la plupart des participants ont trouvé ces échanges particulièrement fructueux et utiles. Michèle Thozet, coordinatrice des bénévoles pour l'AIACE-France, a rédigé un compte rendu détaillé du séminaire qui a été publié dans l'INFO N° 33.

L'INFORMATION

INFO et VOX

Au sein du comité, Isabelle Kardacz a été réélue en tant que responsable de l'INFO² (notre bulletin semestriel). Nous lançons une nouvelle fois un appel à nos membres pour qu'ils nous fournissent des contributions sur tout sujet d'intérêt pour les adhérents de l'AIACE-France. Nous rappelons aussi que chacun peut contribuer à VOX, le bulletin de l'AIACE-Internationale, qui est distribué aux membres de toutes les sections.

Flash Info

Après chaque réunion du comité, le secrétariat envoie ce que nous appelons un « Flash Info » qui comporte une ou deux pages d'informations sur les points discutés en réunion.

Annuaire

Un nouvel annuaire a été distribué fin 2016. Ce document présente la liste des adhérents à l'AIACE-France par ordre alphabétique. Il donne aussi les listes des membres par région et département, avec la mention de l'institution d'origine. Les noms des membres du comité, ceux du Bureau, des délégués régionaux et responsables de secteurs ainsi que les coordonnées du « helpdesk » informatique sont tous indiqués dans les pages d'introduction.

Site Web

Anne Ropers, membre du comité, a été élue en tant que responsable du site Web. Le site est régulièrement mis à jour et contient un grand nombre d'informations utiles. Toute information que n'est pas considéré comme publique (annuaire, comptes rendus de réunions, ...) se trouve dans la rubrique « coin des adhérents » accessible avec un mot de passe.

LES REGIONS

En 2016, suite au nouveau découpage des régions, et dans l'objectif de rationaliser la couverture de certains secteurs où il n'y a que peu d'adhérents, nous avons modifié la dénomination de certaines régions et ajouté ou remplacé des délégués.

² Nos membres qui souhaitent contribuer au bulletin L'INFO ou qui ont des idées à partager sont invités à contacter Isabelle Kardacz (isabelle@kardacz.eu)

La liste complète des régions et des responsables dans chaque département se trouve en page 3 de ce rapport et également dans l'annuaire.

Actions sociales

Les actions sociales constituent un domaine important de notre activité associative pour lesquelles nous avons des obligations au regard des accords signés par l'AIACE-Internationale avec les institutions européennes. Les deux régions qui regroupent le plus grand nombre d'adhérents, PACA, précurseur en ce domaine, et Ile-de-France, sont particulièrement actives. Les autres régions développent peu à peu un réseau de bénévoles très motivés. Michèle Thozet, déléguée de la Région PACA-Corse est la coordinatrice des bénévoles au niveau national.

En région PACA, le système dit « SENECA », créé par Peter von der Hardt, sert de modèle pour les autres régions et les sections nationales de l'AIACE-France. Des bénévoles prennent contact régulièrement avec les adhérents résidents, par téléphone. Ils se réunissent pour faire le point sur la situation. Si celle-ci l'exige, ils prennent les mesures nécessaires, comme l'appel à des assistantes sociales, la consultation de spécialistes ou tout acte nécessitant une intervention d'urgence.

Convivialité

Les délégués régionaux organisent chaque année une ou plusieurs rencontres, excursions ou sorties communes avec les membres qui le souhaitent. Ils créent ainsi des occasions de rencontres qui permettent de se retrouver, de prendre des nouvelles des uns et des autres et d'échanger sur des intérêts communs. Ces activités ne sont pas réservées aux seuls adhérents de la région concernée ; tous les adhérents y sont conviés. Les annonces sont faites sur le site web et via votre délégué(e).

Des comptes rendus détaillés de ces sorties et événements en 2016/2017 sont publiés régulièrement dans l'INFO mais vous en trouverez ci-dessous un résumé succinct, rédigé par chacun des délégués régionaux :

Auvergne, Rhone-Alpes + Bourgogne

La région a choisi d'organiser sa rencontre annuelle au Puy-en-Velay en Haute Loire, capitale européenne du chemin de St-Jacques-de Compostelle, du 22 au 25 septembre 2016. 27 personnes ont participé à ces deux journées de découvertes. Un compte rendu détaillé se trouve dans INFO no 33.

Sur le plan social, l'équipe gère divers problèmes comme les relations avec Ispra, mises sous tutelle et assistance à domicile. Elle continue de prendre des nouvelles des adhérents et parler, écouter, rassurer, surtout avec les personnes isolées.

Bretagne

Suite au séminaire de la Rochelle, nous avons pris contact avec les adhérents habitant en région Bretagne (4 départements). A cet effet, une liste de diffusion d'informations a été établie pour ceux disposant d'un mail. En ce qui concerne l'assistance, nous sommes intervenus pour les prises en charge suite à des hospitalisations en urgence. Jusqu'à présent, c'est le sujet qui apparaît problématique.

Une visite du Parlement de Bretagne, à Rennes, est actuellement à l'étude.

Grand Est

Au cours de l'année écoulée, la délégation a accueilli une douzaine de nouveaux

membres pour dépasser allègrement le seuil des 130 adhérents. L'attractivité du Grand Est se porte bien !

Depuis la dernière assemblée générale, notre collègue Jacques Christiany, ex-PE résidant en Lorraine, partage la fonction de délégué avec René Guth. Il a également fait son entrée au comité de l'AIACE-FRANCE lors de la dernière Assemblée générale. La région Grand Est vient de doubler sa représentation au sein de notre Comité ! Nous pourrions assurer une meilleure prise en compte de vos intérêts mais également vous offrir un service de proximité des deux côtés des Vosges. Il reste des places à prendre afin d'étoffer la couverture géographique de l'AIACE.

Nous avons répondu à une petite dizaine de sollicitations de collègues pour les aider dans leurs démarches.

En octobre, la traditionnelle sortie de la délégation nous a amenés à visiter la ville de Verdun avec comme point d'orgue le Centre International de la Paix et... un déjeuner irlandais (eh oui !) dans le verdunois, sur la route des Eparges qui a inspiré le roman historique éponyme de Maurice Genevoix.

Enfin, l'AIACE-Internationale vient d'enrôler René Guth pour la préparation des Assises 2018 qui se tiendront à Strasbourg, au début du mois de juin. A suivre.

Ile-de-France

L'AIACE Ile-de-France compte environ 250 adhérents. La région est organisée en 12 secteurs géographiques. Les activités déployées depuis la dernière Assemblée générale sont multiples et ont pour but d'associer échanges, entraide et convivialité.

Depuis octobre 2016, une opportunité de rencontre au sein de la région, existe quasi chaque deux semaines à travers deux types de groupes de lecture. Premier type : chaque membre présente un ou deux livres qu'il a lus et ces livres sont ensuite échangés. Deuxième type : la rencontre est un échange animé autour d'un livre choisi à l'avance et que tous les participants ont lu. Chacun des groupes se réunit une fois par mois. Ces rendez-vous concernent près d'une trentaine d'adhérents et sont très conviviaux.

Rencontres également à travers des sorties et des visites. Avant l'été et en septembre, les adhérents de l'Ile-de-France aiment bien rejoindre les visites proposées dans les autres régions.

En hiver et hors vacances scolaires, nos adhérents répondent en nombre aux propositions émanant de l'Ile-de-France. Ainsi en janvier 2017, une sortie au Louvre-Lens co-organisée avec nos collègues des Hauts de France a réuni 40 participants et le 13 mars, la visite privée du Collège des Bernardins, axée sur la dimension européenne de la vie cistercienne et intellectuelle du XIIIème siècle, sera répétée prochainement tant son succès fut unanime.

Plusieurs membres de l'AIACE IdF sont aussi impliqués dans des réseaux ou structures européennes : Maison de l'Europe, Mouvement européen, Notre Europe, Sauvons l'Europe, Fondation Schumann. En novembre 2016, le colloque « Jean Monnet et l'économie » a permis un rapprochement avec la fondation Jean Monnet. En février 2017, à Chaville, le bénévole référent, membre du Mouvement européen, a pu associer l'AIACE-France à la rencontre avec Nicole Fontaine sur la relance de l'Europe après le *Brexit*. Depuis le 26 février, premier rassemblement parisien de « Pulse of Europe », 6 à 15 membres de l'AIACE-France se retrouvent chaque dimanche après-midi, pour marquer leur attachement à l'Union européenne et au projet européen.

Chaque trimestre, les bénévoles se retrouvent pour faire le point sur nos activités ; ce temps de travail inclut un déjeuner où sont invités les nouveaux adhérents. C'est une formule qui nous permet de les accueillir et de leur faire connaître nos activités.

A l'occasion du Nouvel an, les bénévoles ont été invités à initier des contacts systématiques auprès des adhérents de leur zone de référence. Les uns ont choisi d'envoyer des courriers, d'autres ont cherché le contact par téléphone ; certains ont lancé une invitation autour d'un thé. Ces démarches ont permis de repérer des personnes en difficulté, ou qui avaient déménagé pour rejoindre une maison de retraite ou une structure médicalisée.

L'aide concrète à ceux de nos membres qui appellent au secours ou sont « dépassés » par les documents à remplir pour les remboursements de frais médicaux ou de santé, passe souvent par un premier appel au secrétariat de l'AIACE-France. Certains quartiers sont plus solliciteurs que d'autres (XVIème, XIVème, 92) sans doute en lien avec le vieillissement de nos adhérents dans ces quartiers.

Un autre souci est le nombre important de collègues n'ayant aucun accès à Internet et à notre site web (environ 70) et ceux qui n'ouvrent pas leur mail de façon habituelle et systématique (une trentaine). De ce fait, la vie de l'AIACE-France est ressentie par eux comme lointaine. 100 personnes c'est un nombre non négligeable. D'autant que ce sont, majoritairement, les plus âgés ou les plus fragiles qui sont ainsi isolés.

Nouvelle Aquitaine

Une nouvelle équipe s'est mise en place en 2016, couvrant les 12 départements et les 84 061 km² de la nouvelle région avec une centaine d'adhérents. Après le séminaire de La Rochelle, début décembre 2016, a été organisé un déjeuner pour fêter la fin de l'année au milieu des vignes de la Gironde. C'est aux Sources de Caudalie (Château Smith Haut Lafitte) qu'une quinzaine de collègues, membres de l'AIACE Nouvelle Aquitaine se sont retrouvés. Repas animé, suivie d'une balade autour du château qui a permis de discuter de la circulation de l'information dans la région, de la future organisation de l'entraide entre adhérents, et de prévoir de nouvelles activités...

Une deuxième rencontre - une table ronde - a été organisée à Lacanau fin février 2017 où les adhérents ont pu continuer leurs discussions, échanger des idées d'activités et apprécier l'environnement superbe de Lacanau.

Une sortie en pinasse sur le bassin d'Arcachon est prévue en juin et des rencontres dans d'autres départements sont également prévues plus tard dans l'année.

Occitanie

La région nouvellement reconstituée compte près de 140 adhérents. Les délégués régionaux de l'Occitanie sont Pierre Frigola, Kathleen Vande Walle et Karin Van Dieren. Les deux premiers gèrent, au niveau local, l'organisation de l'AG de l'AIACE-France qui aura lieu à Montpellier le 27 mars.

Nos bénévoles ont reçu les informations du dossier "bénévoles", et des aides ponctuelles administratives ont été données à quelques adhérents.

Une sortie est prévue à l'automne.

Pays de Loire

Première prise de contact avec chacun des vingt membres : envoi en janvier d'une carte postale puis contact téléphonique pour prendre rendez-vous.

Actuellement quatre visites ont déjà été effectuées, les autres vont suivre durant le mois d'avril. Accueil très favorable pour ces rencontres individuelles et pour un repas commun annuel. J'ai pu également aider deux de nos membres, essentiellement pour des problèmes avec une mutuelle pour l'un, et une demande de renseignement via PMO-Contact, pour l'autre.

Paca Corse

Bénévolat :

Les bénévoles de la Région PACA-Corse ont poursuivi en 2016 leur activité auprès de leurs collègues retraités qui présentent des difficultés. Il y a actuellement dans la Région 30 bénévoles qui s'occupent de 362 retraités identifiés dont 300 sont membres de l'AIACE-France. Parmi ces activités, on peut noter :

9 lettres d'accueil ont été envoyées aux nouveaux adhérents arrivés dans la région, qui ont visé à les informer des activités de bénévolat. Le nombre d'interventions a dépassé la centaine. La majorité des demandes a porté sur les problèmes de remboursement de frais médicaux (procédures, formulaires, retards et refus), le paiement de la CSG, le passage à la complémentarité pour les conjoints non fonctionnaires et les aides qu'il est possible d'obtenir en cas de dépendance.

Dans le cadre de l'enquête annuelle des services sociaux, 9 cas ont été signalés et ont fait l'objet d'interventions.

Douze interventions auprès du RCAM d'Ispra ont permis de régler des problèmes de retard ou de refus de remboursement.

65 visites au domicile ou à l'hôpital ou en maison de retraite ont été effectuées auprès de retraités en difficulté.

Les bénévoles ont organisé une enquête auprès des retraités de la région au sujet de l'utilisation des outils informatiques mis à leur disposition par les institutions européennes (MyIntracomm, RCAM en ligne, ECAS) et leur association (AIACE-France, AIACE-Internationale, Yammer). Ceci débouchera sur une formation destinée à ceux qui ne peuvent pas les utiliser mais sont disposés à apprendre.

Enfin, pour remplacer d'anciens bénévoles et profiter de l'arrivée de jeunes retraités, un déjeuner a été organisé avec les nouveaux retraités arrivés depuis 3 ans dans la région et d'anciens bénévoles, afin de « recruter » de nouveaux bénévoles. Ainsi, ont pu être complétées les équipes de trois départements (4 nouveaux bénévoles) et reconstituée l'équipe d'un quatrième.

Convivialité :

- Une rencontre de trois jours a été organisée à Aix-en-Provence en septembre 2016. 35 participants de la région PACA et Ile-de-France se sont retrouvés pour visiter la ville et ses environs. Une demi-journée a été organisée pour échanger sur les problèmes rencontrés au sujet de RCAM ou de la fiscalité. Le président du Mouvement européen à Aix a été invité et a fait une intervention remarquée sur les débats européens actuels.
- Chaque mardi, un groupe de membres de l'AIACE-France se retrouve pour déjeuner dans un restaurant situé sur la Promenade des Anglais. Au fil du temps, un groupe sympathique s'est constitué et des amitiés se sont tissées.

AIACE - Internationale : ASSISES

Les Assises 2016 de l'AIACE-Internationale se sont déroulées à Trieste en juin dernier. Plusieurs de nos membres ont pu y assister et d'autres ont pu suivre les débats en ligne avec un accès par webstreaming. Des informations et photos figurent dans le VOX N° 103 et sur le site Internet des assises : <http://www.AIACE-assises-europa.eu/>

Les Assises 2017 auront lieu à Maastricht du 24 au 30 mai. L'inscription est ouverte. Les formulaires d'inscription se trouvent sur le site et dans le VOX N° 105.

L'ANNEE QUI VIENT

Nous vivons une période où les crises se succèdent, et nombreux sont ceux qui se soucient de l'avenir même de notre Union européenne et de nos institutions, se demandant quel rôle nous pouvons jouer pour contrer l'euroscpticisme croissant dans nos pays. Certains d'entre vous participent déjà aux actions des mouvements pro-européens ; d'autres se demandent comment contribuer aux débats. Nous vous avons distribué des documents et des liens vers des informations qui peuvent vous donner des idées et nous continuerons de vous transférer toute information qui pourrait vous intéresser. Parmi nos membres, nous avons une soixantaine de personnes de nationalité britannique qui risquent d'être affectées par le Brexit. Pour les tenir informés de toute initiative qui pourrait les concerner, et pour permettre un dialogue entre eux, nous avons créé un « mailing list » spécifique qui sera utile dans les mois à venir.

L'Association a des obligations d'ordre social reprises dans les différents accords entre les institutions et l'AIACE-Internationale. Nous continuons à fournir une aide et des conseils aux adhérents dans divers domaines. Suite au séminaire de formation des bénévoles, nous avons pu recruter de nouveaux délégués et bénévoles et des équipes se forment dans plusieurs régions où jusqu'à présent nous n'avions pas pu organiser beaucoup d'activités. Bien sûr, tout adhérent qui souhaite rejoindre ces équipes est le bienvenu et si vous disposez d'un peu de temps libre nous vous encourageons à vous faire connaître auprès de vos représentants locaux.

Last but not least, je voudrais saluer le travail infatigable du secrétariat qui répond avec efficacité et bonne humeur au nombre croissant de demandes. Je salue aussi le travail essentiel des membres du comité et ceux qui les aident, les délégués régionaux et les équipes de bénévoles qui les entourent. Ils font tous un travail remarquable, consacrant un temps considérable à une activité totalement bénévole, toujours dans le respect les uns des autres. Sans leur dévouement, l'Association n'existerait pas.

Anne Harris-Hennon
Présidente