



**Association Internationale des Anciens de l'Union européenne
Section France**

ASSEMBLEE GENERALE

**Mercredi 23 mars 2016
Paris**

RAPPORT D'ACTIVITE 2015-2016

Adresse : 12 avenue d'Eylau 75116 - PARIS Tél. / fax 01 47 55 82 29
Courriel : aiace.france@wanadoo.fr

L'ASSOCIATION

Les adhérents

A ce jour, nous sommes 1.068 membres cotisants sur 1.122 inscrits.

L'Assemblée générale

L'Assemblée générale est l'instance souveraine de l'Association. Ses pouvoirs sont définis dans les statuts mais surtout elle constitue un lieu de rencontre essentiel pour nos adhérents. Elle se réunit en principe, au cours du premier trimestre de chaque année.

Le Comité

Les nouveaux statuts de l'AIACE-France, adoptés en mai 2015, prévoient que l'Association est administrée par un comité formé de 11 membres élus parmi les adhérents de l'Association, pour une durée de 3 ans. Le Comité actuel, ayant été élu en 2013, arrive en fin de mandat.

Le nouveau comité (2016-2019) va être élu et le vote proclamé lors de l'Assemblée générale du 23 mars 2016.

Les membres élus du comité 2013-2016 sont les suivants (par ordre alphabétique) :

Claudia De Angelis, Jean-Guy Giraud, Anne Harris-Hennon, Friedrich Kanefeyer, Isabelle Kardacz, Pierre Lora-Tonet, Raymond Muller, Henri Panissié, John Pearson, Roland Piérard, Odile Quintin, Paulette Sierota, Hendrik Smets, Michèle Thozet, Karin Van Dieren.

Ce comité a désigné **les membres du Bureau**, comme suit :

Présidente : Anne Harris-Hennon

Vice-président : Raymond Muller

Secrétaire générale : Marie-José Dupraz (membre coopté)

Trésorier : Henri Panissié, assisté d'un trésorier adjoint : Friedrich Kanefeyer

Il a également désigné **les représentants au Conseil d'Administration de l'AIACE-Internationale** :

Titulaires : Anne Harris et Raymond Muller

Suppléants : Jean-Guy Giraud et Pierre Lora-Tonet

Le trésorier et trésorier adjoint ayant démissionné avant la fin de leur mandat, un nouveau trésorier, François Janvier, a été nommé par le comité.

Un changement est également intervenu au niveau des Commissaires aux comptes : Jean-Jack Beurotte, élu lors de l'assemblée générale en 2015, a remplacé Emmanuel Gabolde

Le Comité s'est réuni deux fois depuis la dernière Assemblée Générale : les 7 octobre 2015 et 20 janvier 2016.

Le « Help Desk » informatique

Les adhérents qui ont des difficultés d'ordre informatique pour accéder, par exemple, à « Myintracomm » ou au système « RCAM en ligne », peuvent s'adresser à notre collègue Marinus Ooms par e-mail à marinus.ooms@orange.fr

Le Secrétariat

Il est situé 12 avenue d'Eylau, 75116 Paris (Tél : 01 47 55 82 29) et il assure une permanence le lundi matin et le mercredi matin. En général, la Secrétaire-générale, Marie-José Dupraz, ainsi que la secrétaire et « Help Desk » Francine Petit-Doise, sont présentes. Les autres jours, un message peut être laissé sur le répondeur ou un mail envoyé à aiace.france@wanadoo.fr. Les mails et la boîte vocale sont vérifiés régulièrement par l'équipe du Bureau. Sur la période 2015/2016 le secrétariat a traité environ 3.600 mails et reçoit plus d'une vingtaine d'appels téléphoniques par semaine.

Les délégués régionaux

Outre son secrétariat, l'AIACE-France est organisée en entités régionales, destinées à assurer un contact de proximité avec les adhérents. Voici la liste actualisée des délégués :

- Alsace, Lorraine, Champagne-Ardenne, Franche-Comté	René GUTH
- Aquitaine	Roland PIERARD
- Auvergne, Bourgogne, Rhône-Alpes	Paulette SIEROTA
- Ile-de-France, Picardie, DOM	M.J.MAURAGE
- Languedoc-Roussillon	Pierre FRIGOLA
- Limousin, Poitou-Charentes, Pays de Loire	Mireille DUSSEAUX
- Midi-Pyrénées	Karin VAN DIEREN
- Nord, Pas-de-Calais	Dominique CATTET
- Normandie-Bretagne	G. VILLEDIEU
- Provence, Alpes-Côte d'Azur, Corse	Michèle THOZET

Au vu de la dispersion des membres dans certaines régions, une discussion a été engagée au sein du comité, sur une éventuelle réorganisation plus pragmatique des régions. Ce sera au nouveau comité à statuer sur cette question.

LES ACTIVITES DU COMITE EN 2015-2016

- Les **réunions du comité en octobre 2015 et en janvier 2016** ont permis de faire le point sur des sujets d'actualité comme les pensions, les coefficients correcteurs, les relations avec le bureau liquidateur d'Ispra, le RCAM en ligne, les prélèvements sociaux. Les comptes rendus détaillés de ces réunions sont disponibles sur le site web, dans le coin des adhérents. Elles ont également offert aux délégués régionaux une tribune d'échange d'informations et de bonnes pratiques.
Le dossier des prélèvements sociaux a beaucoup occupé les membres du comité et les délégués régionaux en 2015. Nous avons travaillé avec l'Association des Françaises et Français des Institutions européennes (AFFCE) et tenu les adhérents informés des évolutions de ce dossier par courrier ou via les « Flash Info » et le bulletin semestriel L'INFO. Nous avons mis à la disposition des adhérents des modèles de lettres réclamation et de recours. La Présidente a adressé au Secrétaire général de la Commission une plainte contre la nouvelle loi de financement de la sécurité sociale en France et invité la Commission, en tant que gardienne des traités, à apporter une réponse globale et rapide à cette question.
- En juin et octobre 2015 et en mars 2016, les membres du comité représentants au **Conseil d'administration de l'AIACE-Internationale** ont participé à des réunions où les dossiers les plus discutés ont été le fonctionnement du RCAM et le problème de la complémentarité pour les

conjointes. Ces réunions offrent un forum très utile à nos représentants pour dialoguer avec les administrations des différentes institutions et pour soulever directement les diverses questions qui préoccupent nos membres¹.

Nous avons aussi participé à l'élection d'un nouveau Président, Bernhard Zepter, et d'un Vice-président, Francis Wattiau.

L'INFORMATION

L'INFO et VOX

Au sein du comité, Isabelle Kardacz est responsable pour L'INFO² (notre bulletin d'information semestriel). Bien que nous recevions beaucoup de commentaires favorables, nous manquons de contributions de la part de nos membres. Nous lançons donc un appel à tous ceux qui pourraient rédiger des articles d'intérêt général pour nos lecteurs.

Nous rappelons aussi que tout membre peut aussi contribuer à VOX, bulletin trimestriel d'information de l'AIACE-Internationale, qui est distribué aux membres de toutes les sections. La personne de contact est Isabelle Kardacz.

Les « Flash Info »

Le système des « Flash Info » qui consiste à envoyer rapidement une ou deux pages d'informations après chaque réunion du comité, ou lorsqu'une question importante le mérite, a reçu des échos positifs.

L'annuaire

Le nouvel annuaire a été distribué fin 2015. Outre la présentation traditionnelle des membres de l'AIACE-France par ordre alphabétique en mentionnant l'institution d'origine, le secrétariat a souhaité répondre aux demandes des membres en ajoutant une présentation par région et par département. L'annuaire comporte également la liste des membres du Comité, du Bureau, des Délégués régionaux et les coordonnées du « helpdesk » informatique.

Le site web www.aiace-fr.eu

Le site web est maintenant opérationnel et il est mis à jour régulièrement par notre collègue Anne Ropers. Nous mettons dans la rubrique « coin des adhérents » toute information qui n'est pas publique et qui ne concerne que nos membres (annuaire, comptes-rendus de réunions...).

Le Memento/Vademecum sur les questions sociales

Une version révisée du Memento à l'usage des membres de l'AIACE-France sur les questions sociales, datant de janvier 2010, est en préparation depuis un certain temps. Il a fait l'objet d'un large débat au sein du comité. En effet, les informations contenues dans le Memento figurent pour la plupart, dans d'autres documents qui sont régulièrement distribués, notamment par les services de la Commission (INFO Seniors par exemple), ou sont disponibles sur les sites de Myintracomm, RCAM en ligne ou sur notre propre site web.

La question des Vademecum sur les questions sociales sera également débattue au niveau de l'AIACE-Internationale pour savoir s'il serait possible d'avoir un document de base pour toutes les sections, à adapter ensuite aux particularités de chaque pays.

¹ Des rapports détaillés sur ces sujets sont publiés régulièrement dans VOX et INFO

² Les membres qui souhaitent contribuer au bulletin ou qui ont des idées à partager sont invités à contacter Isabelle Kardacz via email à l'adresse isabelle@kardacz.eu

LES REGIONS

Actions sociales

Les actions sociales constituent un domaine important de notre activité associative pour lesquelles nous avons des obligations au regard des accords signés par l'AIACE-Internationale avec les institutions européennes. Les deux régions ayant le plus grand nombre d'adhérents, PACA (précurseur en ce domaine) et Ile-de-France, sont particulièrement efficaces et fondent leurs activités sur un réseau de bénévoles coordonné par les délégués régionaux. Les autres régions développent également peu à peu, un réseau très actif de bénévoles.

En région PACA, le système dit « SENECA », créé par Peter von der Hardt et organisé plus récemment par Alberto de Michelis et Bernard Lavorel, est le plus avancé, non seulement en France mais dans toutes les sections nationales de l'AIACE. Des bénévoles prennent contact régulièrement avec les adhérents résidents, par téléphone. Ils se réunissent pour faire le point sur la situation. Si celle-ci l'exige, ils prennent les mesures nécessaires, comme l'appel à des assistantes sociales, la consultation de spécialistes ou tout acte nécessitant une intervention d'urgence.

Dans les régions où les membres sont beaucoup moins nombreux, la tâche pour les bénévoles est plus difficile. C'est pourquoi nous avons décidé de nommer une coordinatrice pour les bénévoles, Mme Michèle Thozet, déléguée de la région PACA-Corse. L'objectif est d'assurer le suivi du séminaire de formation des bénévoles qui a eu lieu en 2013 et de coordonner leurs actions en France.

Nous avons décidé d'organiser un nouveau séminaire de formation dans le courant de 2016 ou 2017 pour permettre aux bénévoles de se rencontrer, d'échanger leurs expériences et de bénéficier d'une formation avec les représentants des administrations.

Convivialité

Les délégués régionaux organisent chaque année une ou plusieurs rencontres, excursions ou sorties avec les membres qui le souhaitent. C'est l'occasion pour eux, de se revoir, d'échanger tant sur le plan personnel que sur des sujets d'intérêt commun.

Les compte-rendus détaillés de ces sorties et événements en 2015-2016 ont été publiés dans l'INFO mais nos délégués régionaux en ont fait un résumé succinct pour les besoins de ce rapport d'activités.

Alsace, Champagne-Ardenne, Franche-Comté, Lorraine (René Guth)

Après de longues années aux commandes et où il a été très apprécié, Raymond Muller a rendu son tablier et a été remplacé en tant que délégué régional par René Guth.

La traditionnelle sortie de la région, qui s'est déroulée le lundi 5 octobre 2015, fut l'occasion d'officialiser la passation du témoin, avec pour la circonstance, la présence de la Présidente nationale, Anne Harris et d'un ancien Président, François Muller. La journée s'est déroulée au pays de Christiane et Raymond : l'Alsace centrale - le 67 et demi pour les initiés - autour de Sélestat, entre Piémont des Vosges et l'Il. 32 membres répondirent « présents », soit un taux appréciable de plus du quart des adhérents. Le programme a alterné culture, visites et gastronomie et fut très apprécié par tous.

Sur le plan « social », une rencontre avec l'avocat-conseil de la Commission, Jacques Buekenhoudt est prévue à l'occasion d'un de ses déplacements à Strasbourg.

Auvergne, Bourgogne, Rhône-Alpes (Paulette Sierota)

En septembre 2015 par un temps frais et ensoleillé, 29 adhérents se sont retrouvés pour visiter Vallon Pont d'Arc (Ardèche) et sa région pour trois jours de visites, comprenant la **visite de Vallon**, guidée par Pierre Roudil, Président d'honneur de l'Association « Les Amis de l'histoire de Vallon », la Grotte Chauvet, une soirée de dégustation de produits locaux chez les Meyer-Roux, la route des gorges de l'Ardèche, la grotte de l'Aven d'Ornac et la Cité la Préhistoire, et une promenade-randonnée dans une zone assez sauvage à une vingtaine de kilomètres de Vallon Pont d'Arc.

Réflexion sur les aspects sociaux

L'idéal serait d'avoir un représentant par département, mais cela paraît difficile à réaliser. Les 2 bénévoles de la région sont dès lors très occupés.

En 2015, 10 interventions dans 9 départements ont concerné essentiellement les relations avec le RCAM d'Ispra, des problèmes de tutelle et les formalités et suites en cas de décès.

Ile-de-France, Picardie, DOM (Marie-Jeanne Maurage)

En mars 2015, une journée d'échange et d'information a rassemblé les adhérents sur des sujets d'importance pour les adhérents : les associations à vocation européenne, les associations d'entraide, la médecine préventive, l'aide à domicile, la recherche d'une maison de retraite, les différents types de tutelles, les mutuelles complémentaires, les activités festives et culturelles souhaitables. Un repas convivial en milieu de journée a permis des échanges plus informels et amicaux. Cette rencontre a été préparée, documentée et animée par l'équipe des bénévoles de la Région Ile-de-France.

Ces bénévoles (15 actuellement pour environ 235 adhérents) se réunissent chaque trimestre, (mars 2015, juin 2015, septembre 2015 et février 2016) pour faire le point des activités en cours et en préparer d'autres.

Certains bénévoles ont aussi travaillé plus spécifiquement sur la médecine préventive, le site web, les mutuelles, et d'autres sujets « sociaux » d'intérêt national.

En octobre 2015, la déléguée régionale a participé au colloque organisé par l'Association « Old Up », au Conseil économique, social et environnemental sur le rôle de notre génération de « plus si jeunes mais pas si vieux ». Quelle utilité et quel sens donner à l'allongement de la vie ? Nous pourrions coopérer avec eux sur l'interrogation qu'ils soulèvent « quels sont nos moyens d'influencer l'Europe puisque nous avons été acteurs de sa construction ? »

En décembre 2015, un déjeuner conviant les nouveaux inscrits des cinq dernières années a permis de présenter à ceux-ci les activités et demandes d'implication de l'association dans la région. La présidente et la secrétaire générale nous ont fait l'honneur de participer à cette rencontre.

La recherche de bénévoles disponibles pour venir en appui aux plus âgés ou adhérents isolés aux prises avec des démarches auprès du RCAM ou des services sociaux, qui apparaissent forcément compliquées dans ces situations, est une de nos préoccupations. Démultiplier les possibilités de rencontres de proximité est une autre préoccupation.

Des activités culturelles : visite du château de Fontainebleau, deux soirées à la Comédie Française, ont aussi permis des rencontres amicales et détendues. Une galette des rois a réuni fin janvier 2016 quelques adhérents du XVIème arrondissement parisien.

Languedoc-Roussillon (Pierre Frigola et Marion Opriel)

Le 21 mai 2015, vingt-sept adhérents se sont retrouvés pour visiter les marais salants de Gruissan, faire étape au Château Capitoul afin de visiter les caves et

déguster les vins et enfin pour une balade en mer avec commentaires sur la flore, la faune et l'histoire de la région.

En outre, les membres de la région sont régulièrement invités à participer à des activités organisées par l'AIACE-France, par le Mouvement Européen de l'Hérault et à d'autres activités culturelles ou associatives annoncées ou organisées par certains des membres.

Nord, Pas-de-Calais (Dominique Cattet)

Une réunion des membres de l'AIACE-France résidant dans la région Nord /Pas-de-Calais a eu lieu en février 2015 et Dominique Cattet a accepté d'assurer l'intérim pour la région. Il souhaite entamer une réflexion pour redynamiser la délégation régionale, qui a peu de membres mais qui se situe entre deux grandes entités qui ont des délégations régionales importantes.

PACA, Corse (Michèle Thozet)

Entraide :

Les bénévoles de la Région PACA Corse ont poursuivi en 2015 leur activité auprès des collègues retraités qui rencontraient des difficultés. Il y a actuellement dans la Région 27 bénévoles qui s'occupent des 352 retraités identifiés, dont 315 sont membres de l'AIACE.

Environ une centaine d'interventions auprès de collègues retraités ont eu lieu au cours de l'année. La majorité des demandes a porté sur des problèmes de remboursement de frais médicaux (retards et refus), le remboursement de la CSG suite à l'arrêt de la Cour de Justice européenne, le passage à la complémentarité pour les conjoints non fonctionnaires et les aides. En outre, sept interventions auprès d'Ispra ont permis de résoudre des problèmes de remboursements.

Dix-neuf retraités requièrent un suivi pour raisons diverses. Les visites à ces personnes ont été au nombre de 23.

Accueil :

Sept nouveaux retraités adhérents à l'AIACE-France se sont installés en région PACA-Corse pendant cet exercice budgétaire et ont reçu une lettre d'accueil.

Rencontres :

Les bénévoles se sont réunis à cinq reprises pour faire le point sur leurs activités au niveau départemental. Les coordinateurs se sont réunis le 13 novembre 2015 pour faire le bilan de l'année et rédiger le rapport annuel d'activités.

Quatre rencontres-déjeuners ont été organisées par les coordinateurs pour les résidents de leur département. A Nice, ces rencontres ont lieu chaque mardi dans un restaurant.

Tous les retraités de la région ont été invités à participer à une rencontre d'information à Nice suivie d'un voyage de trois jours dans le Piémont.

Information :

Notre système de diffusion d'informations par voie électronique compte 173 abonnés. Le nombre de retraités identifiés ne disposant pas de moyen de communication par Internet est de 85.

Autre activité :

Les bénévoles de PACA ont également participé activement à la préparation des nouveaux statuts d'AIACE-France (échange d'observations et réunions à Nice et à Paris).

«HELP DESK» INFORMATIQUE AIACE-France (Marinus Ooms)

Notre ami et collègue Hans Eysselinck nous a quittés en 2015. Nombreux sont les collègues qui ont gardé un bon souvenir de sa disponibilité et de son expertise en informatique. Il nous manque déjà.

En 2015 les demandes d'aide sont devenues moins fréquentes que les années précédentes, mais elles avaient toujours le même sujet : la Caisse de Maladie et

l'accès via Internet. Actuellement, tous pays confondus, plus de 7.000 pensionnés accèdent au RCAM en ligne via ECAS.

La procédure pour s'y connecter la première fois est et reste compliquée. Une des étapes de la procédure, qui prévoit l'envoi d'une lettre recommandée avec un code personnalisé, a - dans plusieurs cas - mal fonctionné, la lettre n'arrivant jamais.

Plusieurs plaintes concernent le fait que le système RCAM n'est pas disponible pendant quelque temps comme si le système était "off line" alors qu'aucun message n'affiche la non-disponibilité sur l'écran.

Un "feedback" entre le « Help Desk Team » et les responsables techniques du système RCAM-en-ligne est souhaitable.

AIACE- Internationale - ASSISES

La France a été bien représentée aux Assises 2015 de l'AIACE-Internationale qui se sont déroulées à Bratislava en juin. D'autres ont pu suivre les débats en ligne avec un accès par webstreaming. Un nouveau Président et un Vice-président de l'AIACE-Internationale ont été élus lors de la réunion du conseil d'administration.

Le N° 100 de VOX relate en détail ces événements ; des informations et photos figurent également sur le site Internet des assises :

<http://www.aiace-assises-europa.eu/>

Les Assises 2016 auront lieu à Trieste du 24 au 30 mai et l'enregistrement est ouvert. Les formulaires d'inscription ont été publiés dans le N° 101 de VOX et sont disponibles sur le site

www.aiace-europa-assises.eu

L'ANNEE QUI VIENT

L'Association s'efforce de répondre, comme par le passé, aux attentes de ses membres, dans la mesure de ses moyens. Notre lien statutaire avec les institutions met à notre charge des obligations d'ordre social, concrétisées par les différents accords entre les institutions et l'AIACE, dont le premier a été signé avec la Commission en 2008 et le dernier avec le Conseil tout récemment. Il nous appartient de rester vigilants et de suivre leur mise en œuvre.

Nous allons également poursuivre nos efforts pour développer des réseaux de bénévoles dans les régions où les membres ne sont pas très nombreux (Centre, Picardie, Normandie-Bretagne, Aquitaine...). Nous relançons donc un appel aux bénévoles et /ou délégués régionaux potentiels dans ces régions.

Le comité a été élu pour trois ans et nous arrivons en fin de mandat. Je voudrais remercier tous les membres du comité et les délégués régionaux, le secrétariat et les bénévoles qui ont tous beaucoup contribué pendant cette période marquée de nombreux changements. Il y a parmi eux, ceux et celles qui se retirent, ayant consacré beaucoup d'années à l'Association, Marie-Jeanne Maurage, déléguée de l'Ile-de-France, Paulette Sierota, déléguée de la région Auvergne, Bourgogne, Rhône-Alpes toutes les deux très dynamiques et très appréciées ainsi que Raymond Muller, Vice-président, qui était en outre le représentant de notre section au Groupe technique et au Conseil d'administration de l'AIACE-Internationale. Tous trois méritent une mention particulière et notre reconnaissance pour le travail énorme qu'ils ont accompli.